

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז פומבי מס' 18/2016

לביצוע שירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו שבצפת



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר



המועד האחרון להגשת הצעות:

עד ליום 03/08/2016, בשעה 12:00

בתיבת המכרזים הנמצאת בקומת כניסה, רחוב ירמיהו 39,
רוממה, ירושלים.

תמוז תשע"ו

יולי 16

רח' ירמיהו 39, ירושלים, טלפון: *5400, פקס: 02-5655969
39 Yirmiyaho str., JERUSALEM, TEL: *5400, FAX: 02-5655969
דואר אלקטרוני: nehasim@moh.health.gov.il

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ עבור בית החולים זיו שבצפת.
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. רשאי להגיש הצעה, מציע אשר הינו תאגיד או שותפות רשומה.
4. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

עופר לוי

מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

תוכן עניינים

4	פרק 1 – הנחיות כלליות
19	פרק 2 – מפרט השירותים הנדרשים ואופן אספקתם
35	פרק 3 – הסכם התקשרות
52	נספח 1 להסכם – נוסח ערבות לביצוע
53	נספח 2 להסכם – נספח ביטוחים
55	פרק 4 – חוברת הצעה
60	נספח א' – אסמכתאות להוכחת העמידה בדרישות הסף ובדרישות הנוספות
62	נספח ב' – אישור רו"ח אודות העדר חשש לקיומו של המציע כ"עסק חי"
63	נספח ג' – חלק א' – הצהרת המציע אודות נתוני היקף שירותים
65	נספח ג' – חלק ב' – חוות דעת רו"ח אודות נתוני אספקת מוצרים
66	נספח ד' – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
67	נספח ה' – נוסח ערבות הצעה
68	נספח ו' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
69	נספח ז' – תצהיר עסק בשליטת אישה
70	נספח ח' – הצהרה בדבר הסכמה לפרסום ההתקשרות
71	נספח ט' – נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז
72	נספח י' – תצהיר שימוש בתוכנות מקור
73	נספח יא' – תצהיר על שמירת סודיות, נאמנות וניגוד עניינים
74	נספח יב' – הצעת המחיר
75	נספח יג' – חלק 1 - תצהיר בדבר העדר הליכים וכתבי אישום
76	נספח יג' – חלק 2 - תצהיר בדבר העדר הליכים וכתבי אישום
77	נספח יד' – תצהיר בדבר קיום זכויות העובדים על פי חוקי העבודה המפורטים בו ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף

פרק 1 – הנחיות כלליות**1. כללי**

- 1.1. מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר יחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3. הועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.
- 1.5. מכרז זה הינו מכרז דו-שלבי כמפורט בסעיף 4.1 להלן. הצעותיהם של מציעים שיעמדו בתנאי הסף תיבדקנה במימד של איכות. מציעים שיעמדו בסף האיכות יעברו לשלב הגשת הצעות המחיר. **הבחירה בהצעה הזוכה תתבצע על סמך הצעות המחיר בלבד.**

2. הגדרות

- 2.1. **המשרד** – מדינת ישראל, משרד הבריאות.
- 2.2. **האגף** – אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות.
- 2.3. **המזמין** – מדינת ישראל, משרד הבריאות, אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות.
- 2.4. **נציג המזמין** – כמוגדר בסעיף 4 להסכם.
- 2.5. **מציע** – גוף המתמודד על זכייה במכרז זה.
- 2.6. **הליך מכרזי קודם** – מכרז 83/2013.
- 2.7. **זוכה** – מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.8. **ספק/ ספק מורשה** – מציע שהצעתו זכתה במכרז ואשר חתם על הסכם ההתקשרות.
- 2.9. **המכרז** – פרק 1 למסמך זה אלא אם צוין אחרת.
- 2.10. **ההסכם או החוזה** – פרק 3 למסמך זה אלא אם צוין אחרת.
- 2.11. **הנספח הטכני / הפרק הטכני** – פרק 2 למסמך זה אלא אם צוין אחרת.
- 2.12. **תקופת/ משך ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה בהתאם למצוין בסעיף 4.2.1 למכרז.
- 2.13. **השירותים/ מערך שירות** – כלל השירותים הנדרשים מהספק במסגרת התקשרות זו כמפורט בפרק 2 וביתר מסמכי המכרז וההסכם.
- 2.14. **נתח שוק מקסימלי** – היקף הכבסים השווה ל-50% מתוך סך הכבסים למשרד המוערך במסגרת ההליך המכרזי הקודם ובמסגרת מכרז זה, במצטבר (כ-492,875 ק"ג בחודש), אשר נקבע על ידי ועדת המכרזים כמגבלה המקסימלית לזכייה על ידי זוכה אחד בשלב התיחור.
- 2.15. **חברה אם** – תאגיד שהוא "בעל עניין" במציע כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) 1981 ו-או כהגדרות בחוק החברות (1999).
- 2.16. **חברה אחות** – חברה לה חברה אם משותפת עם המציע.
- 2.17. **חברות קשורות** – חברה אם או חברה אחות.
- 2.18. **מפעל חיוני** – מפעל שאושר על ידי שר הכלכלה כמפעל חיוני.

3. לוח הזמנים לעריכת המכרז:

- 3.1. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: עד ליום ה-21/07/2016, בשעה 15:00.
- 3.2. המועד האחרון להגשת ההצעות: עד ליום 03/08/2016, בשעה 12:00.
- 3.3. תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה: עד לתאריך 04/12/2016.
- 3.4. המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג המשרד.

4. מאפייני המכרז וההתקשרות**4.1 מכרז דו-שלבי**

- 4.1.1. מכרז זה הינו מכרז דו-שלבי.
- 4.1.2. בשלב הראשון למכרז תיקבע עמידתם של המציעים בתנאי הסף וייקבע להם ציון איכות. מציעים שיעמדו בסף האיכות כאמור בסעיף 13.2.2 להלן, יעברו לשלב בדיקת הצעת המחיר.
- 4.1.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מציעים אשר מספקים למזמין שירותי כיבוס מתוקף מכרז פומבי 83/2013, ייראו כעומדים בסף האיכות, על בסיס הבקרה הרבעונית האחרונה שבוצעה להם במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז הנ"ל ובלבד שעברו את הבקרה, ויעברו לשלב בדיקת הצעות המחיר.
- 4.1.4. **רשאי לזכות במכרז זה ספק אשר זכייטו לא תביא לחריגה מנתח השוק המקסימלי, כהגדרתו בסעיף 2.14 לעיל.** להלן פירוט של סך הכבסים למשרד המוערך במסגרת ההליך המכרזי הקודם ובמסגרת מכרז זה, במצטבר:

מס.	מרכזים רפואיים	כמות חודשית (ק"ג כביסה)	נתח שוק
1.	איכילוב - אברבנל	53,000	10.8%
2.	מזרע - פלימן	20,625	4.2%
3.	אסף הרופא	110,000	22.3%
4.	הלל יפה	72,350	14.7%
5.	פוריה	30,000	6.1%
6.	שער מנשה	17,900	3.6%
7.	לב השרון - נתניה - שוהם	75,000	15.2%
8.	ברזילי	55,000	11.2%
9.	ירושלים	17,000	3.4%
10.	זיו	42,000	8.5%
	סה"כ	492,875	100%

4.2 מטרת ההתקשרות

- 4.2.1. מטרת המכרז והחוזה הינה לגבש מערכת התקשרות, אשר תבטיח שירותי כביסה איכותיים וכלכליים למזמין.

4.2.2. השירות הנדרש ממי שיזכה במכרז כולל איסוף, ניקוי, גיהוץ, פיזור וסידור של פריטי הכביסה לפי מפרט הדרישות המיוחד כמפורט בפרק 2.

4.3. משך ההתקשרות

4.3.1. תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים מיום חתימת החוזה (להלן: "ההתקשרות המקורית").

4.3.2. למזמין עומדת האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות לשלוש תקופות של שנה כל אחת עד לתקופה מצטברת של 5 שנים בסה"כ כולל ההתקשרות המקורית.

4.4. היקף ההתקשרות

להלן היקף ההתקשרות המוערך. יודגש כי היקפים אלו הינם הערכה בלבד וכי התמורה לזוכה תהיה על פי ביצוע בפועל. המזמין רשאי להעביר לידי הספק כמויות גדולות או קטנות יותר מהכמויות המצוינות בסעיף זה בכפוף להוראות סעיף 6 להסכם:

מס' פריטי גיהוץ חודשי במכונות גיהוץ ייעודיות (לא במעגילה)	ק"ג כביסה חודשי
4,000	42,000

5. תנאי הסף להתמודדות במכרז

5.1. תנאי הסף שלהלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

5.2. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו לפסול כל הצעה על יסוד התשתית שתובא לפניו לפי שיקול דעתו המוחלט או בהתאם להוראות החשכ"ל ובכפוף לכל דין.

5.3. ועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע כי בהצעה כלשהי נפל פגם טכני ולדרוש בעקבות כך, ממציע ההצעה השלמות ו-או תיקונים לפי שיקול דעתה המוחלט, בהתאם להוראות החשכ"ל ובכפוף לכל דין.

5.4. תנאי סף מנהליים

5.4.1. על המציע להיות רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו.

5.4.2. על המציע להיות בעל אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

5.4.3. על המציע להצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

5.4.4. אם המציע הינו תאגיד, על המציע להחזיק בנסח חברה/שותפות מרשות התאגידיים עדכני למועד הגשת ההצעות המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות בגין שנת 2015 או מוקדם מכך.

5.4.5. לא קיים ספק לגבי המשך קיומו של המציע כ"עסק חיי".

- 5.4.6. המציע רכש את מסמכי מכרז זה.
- 5.4.7. ערבות הצעה :
- 5.4.7.1. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, בסכום של 30,000 ₪ בלבד (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים בלבד), שתהא בתוקף עד לתאריך 04/12/2016 ובנוסח המצורף כנספח ה'.
- 5.4.7.2. הערבות תהא ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 5.4.7.3. הערבות תיחתם על ידי שני מורשי חתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותרמת הבנק או חברת הביטוח.
- 5.4.7.4. המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.
- 5.4.7.5. הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז.
- 5.4.8. המציע יצהיר כי לא תיאם הצעות במכרז.
- 5.4.9. המציע בעל רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968.
- 5.4.10. הצהרת הגוף המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו בפני עו"ד בדבר קיום חובותיהם בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק בנוסח נספח יד'.

5.5. תנאי סף מקצועיים

- 5.5.1. על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של 18 חודשים רצופים לפחות במתן שירותי כביסה עבור לקוחות מוסדיים בהיקף חודשי ממוצע של 30 טון לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.5.1.1. לקוח מוסדי למטרת סעיף זה יחשב כאחד מן הגופים הבאים: בתי חולים, בתי הארחה, בתי מלון, צה"ל, משטרה, שב"ס או מוסדות סיעודיים.
- 5.5.1.2. מובהר כי המציע לא יוכל לזקוף לזכותו ניסיון של חברות קשורות.
- 5.5.2. נכון למועד הגשת ההצעה קיבולת הכיבוס החודשית העומדת לרשות המציע הינה לפחות 42,000 ק"ג, וזאת בהתייחס לכל שירותי הכיבוס שמספק המציע נכון למועד הגשת ההצעה ושהמציע מתוכנן לספק במהלך 3 חודשים לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.

6. הוכחת עמידה בתנאי הסף

- 6.1. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.4.1 לעיל, יצרף המציע תעודת רישום התאגיד ע"פ חוק / תעודת התאגדות ע"פ חוק.
- 6.2. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.4.2 לעיל, יצרף המציע אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (תשל"ו-1976) האישור האמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות המיסים, שכתובתו: Misim.gov.il/gmrepishur.
- 6.3. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.4.3 לעיל, יצרף המציע את נספח ד' מאומת על ידי עו"ד.

- 6.4. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.4.4 לעיל, יצרף המציע נסח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות.
- 6.5. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.4.5 לעיל, יצרף המציע את נספח ב' חתום כנדרש על גבי נייר לוגו של רוי"ח המבקר את המציע.
- 6.6. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.4.6 לעיל, יצרף המציע העתק קבלה על רכישת מסמכי מכרז זה.
- 6.7. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.4.7 לעיל, יצרף המציע את נספח ה' ממולא וחתום כנדרש.
- 6.8. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.4.8 לעיל, יצרף המציע הצהרה בנוסח נספח ו' תצהיר בדבר אי תיאום מכרז כשהוא חתום כנדרש.
- 6.9. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.4.9 לעיל, יצרף המציע רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968.
- 6.10. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.4.10 לעיל, יצרף המציע תצהיר בנוסח נספח יד' מאומת על ידי עו"ד.
- 6.11. לשם הוכחת העמידה בתנאי סף המפורט בסעיף 5.5.1 לעיל ובסעיף 5.5.2 לעיל, יצרף המציע את נספח ג' – חלק א' (חתום ע"י עו"ד לאימות וע"י רוי"ח לזיהוי בלבד) ואת נספח ג' – חלק ב' (חתום ע"י רוי"ח). לעניין תנאי הסף המפורט בסעיף 5.5.2 לעיל, על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר קיבולת כיבוס, תשתית וציוד מצורף למכרז בקובץ XLS נפרד. המציע נדרש למלא ולצרפו כשהוא חתום בפני עו"ד כנדרש. מובהר כי המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקורים באתרי המזמין לצורך התרשמותו מעמידת המציע בתנאי הסף.

בנספח א' לחוברת ההצעה מצויה טבלת עזר למציע המציינת את האמצעים להוכחת עמידתו בתנאי הסף.

7. דרישות נוספות מהמציע

- בנספח א' לחוברת ההצעה מצויה טבלת עזר למציע המציינת את האמצעים להוכחת עמידתו בדרישות הנוספות שלהלן.
- 7.1. המציע יצרף הצהרה לעניין שימוש בתוכנות מקור נוסח נספח י".
- 7.2. למציע יש אישור כיבוי אש בתוקף או שהינו בתהליך קבלת אישור כיבוי אש. יובהר כי אחזקת אישור כיבוי אש הינו תנאי מתלה לחתימה על חוזה (ר' סעיף 16.5 למכרז).
- 7.3. התחייבות לעניין מניעת ניגוד עניינים ושמירת סודיות. בהתאם לנוסח המחייב בנספח יא'.
- 7.4. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתה בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר בנוסח נספח ז'. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.
- 7.5. המציע יצרף להצעתו רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים על פי האמור בפרק זה במידה והוא יזכה וכן יסמן חלקים אלו בהצעה באופן ברור (מרקר צהוב). למען הסר ספק יובהר כי אין בעצם ההצהרה על החיסיון בכדי לחייב את המשרד לקבל את הבקשה

- לחסיון הפרטים ושיקול הדעת בנושא זה נשאר בצורה מוחלטת בידי המשרד בהתאם לאמור בתקנות חובת המכרזים.
- 7.6. המציע יצרף את רשימת מורשי החתימה המורשים להתחייב מטעמו לצורך מכרז זה, מאושרת בידי עו"ד, בהתאם לסעיף 2 לחוברת ההצעה.
- 7.7. המציע יצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. על נציג המציע לחתום על כל מסמכי המכרז והחווה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם, ובכלל זה על כל המסמכים שצורפו להצעה ללא יוצא מן הכלל.
- 7.8. בנוסף, על חוברת ההצעה (פרק 4), והחווה (פרק 3) יחתמו גם מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 7.9. במידה והספק יפעיל מטעמו קבלני משנה לצורך שינוע כבסים, המשלימים את הצעתו לצורך ביצוע השירותים עליו לפרט בסעיף 5 לחוברת ההצעה, את שמות קבלני המשנה ותחום הפעלתם. בנוסף, המציע יצרף פירוט אודות ניסיונם בביצוע עבודות דומות, תפקידם המדויק וחלקם במתן השירותים נשוא מכרז זה לרבות:
- 7.9.1. הסכמי התקשרות עם המציע או הסכמים מותנים עם המציע.
- 7.9.2. בנוסף, יצרף המציע להצעתו את נספח יא', למכרז כשהוא חתום גם ע"י כל אחד מקבלני המשנה מטעמו.
- 7.10. המציע יפרט בסעיף 3 לחוברת הצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע לרבות תאגידים קשורים אשר מגישים הצעותיהם במסגרת מכרז זה).
- 7.11. המציע יצרף תצהיר נוסח נספח יג' בתוספת כל מידע רלוונטי נוסף על תהליכים המתקיימים או התקיימו ונסתיימו כנגד המציע או כנגד מי מבעלי השליטה בו או כנגד מי מבעלי העניין בו או כנגד בעלי עניין בחברות שהן בעלות שליטה במציע - שעניינם חשד לתיאום מחירים או הטיית מכרזים.

8. שלמות ההצעה, אחריות כוללת ושימוש בקבלני משנה

- 8.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם ובמכרז, על נספחיו עד תומם, ובהתאם לדרישות המזמין ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 8.2. המשרד ימנה אחראי מטעמו להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות נוספות. הספק מצדו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שיינתנו ע"י נציג המזמין או מי מטעמו.
- 8.3. ככל שיבוצעו שינויים למפרט השירותים הנדרש בפרק 2, יעדכן המזמין את המפרט והמפרט המעודכן יחליף את המפרט הנוכחי כמפרט הקובע לצורך ההתקשרות.
- 8.4. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות נוספות כאמור לעיל לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל התחייבויותיו מתוקף ההתקשרות.
- 8.5. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. **מובהר כי ספק איננו רשאי להפעיל במסגרת המכרז קבלני משנה, למעט לצורכי שינוע.**

- 8.5.1. במידה והמציע מעוניין בהעסקת קבלני משנה בהתאם להוראות לעיל, יצהיר על כך בפני המזמין ויעסיק את קבלני המשנה רק לאחר שהמזמין יאשר אותם.
- 8.5.2. יובהר כי אין המציע רשאי להעסיק קבלן משנה לצורך ביצוע שירותי הכיבוס.

9. תשלום עבור השתתפות

- 9.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר המשרד תמורת תשלום בסך של 500 ₪ שלא יוחזרו בשום מקרה. ניתן לעיין במסמכי המכרז במשרדים, ללא תשלום, קודם רכישתם באתר האינטרנט www.health.gov.il.
- 9.2. על המציעים להירשם לקבלת עדכונים באמצעות הרשמה מקוונת באתר משרד הבריאות (בלחיצה על הלשונית של "לקבלת עדכונים" המופיעה ליד מסמכי המכרז).
- 9.3. מציע שלא ירשם באמצעות האתר כאמור, עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

10. הליך הבהרות

- 10.1. אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד לתאריך כמתואר בסעיף 3.1 בשעה 15:00 באמצעות מסמך "וורד" בלבד, תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.
- 10.2. תשובות לשאלות שיתקבלו כאמור לעיל יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד. רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את משרד הבריאות.
- 10.3. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 10.4. השאלות תוגשנה במבנה הבא:

מס' סידורי	הסעיף במכרז	השאלה

- 10.5. לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין בסעיף 10.1 לעיל.
- 10.6. התשובות יפורסמו באתר האינטרנט של המזמין www.health.gov.il בעמוד "מכרזים" בעילום שם, וישלחו באמצעות פקס לכלל המציעים ללא ציון שם הפונה.
- 10.7. על המציעים להירשם לקבלת עדכונים באמצעות הרשמה מקוונת באתר משרד הבריאות.
- 10.8. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

11. הגשת הצעות

- 11.1. הגשת הצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו,

- קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 11.2. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
- 11.3. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 11.4. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 11.5. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם ולהשלים מסמכים חסרים במידת הצורך. ועדת המכרזים תודיע למציעים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.
- 11.6. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.
- 11.7. ההצעה, בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בשני עותקים מודפסים, כרוכים או ערוכים בקלסר (להלן: "עותקים קשיחים") והעתק אחד בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק או דיסק און קי). **מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.**
- 11.8. העותק הקשיח יכלול שתי מעטפות פנימיות נפרדות, האחת ובה הצעת המחיר (תדפיס קובץ האקסל כשהוא מלא כנדרש וחתום על ידי המציע), והשנייה ובה שאר פרטי ההצעה. **אין לציין את הצעת המחיר או פרטים המרמזים על הצעת המחיר למעט בטופס הצעת המחיר המיועד לכך.**
- 11.9. בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי התקליטורים, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".
- 11.10. מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא **סגורה וחתומה** לתוך מעטפת ההצעה.
- 11.11. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת ברחוב ירמיהו 39, במודיעין קומת הכניסה, משרד הבריאות, רוממה, ירושלים. על המעטפה יש לציין: **"מכרז מס' 18/2016 לאספקת שירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו שבצפת"** בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.
- 11.12. **המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום 03/08/2016, בשעה 12:00.**
- 11.13. יודגש כי המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למציעים שרכשו מהמשרד את מסמכי המכרז. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עם הארכת המועד כאמור.

- 11.14. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.
- 11.15. הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה אפשר שתדחה על הסף. המשרד שומר לעצמו את הזכות (אך אינו מחויב לעשות כן) לתקן פגמים טכניים שנפלו בהצעה על מנת להתאימה לדרישות ההזמנה.

12. שינויים והסתייגויות

- 12.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 12.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.
- 12.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- 12.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.
- 12.1.4. לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

13. בחירת ההצעה הזוכה

13.1. חלק א' – עמידה בתנאי הסף

- 13.1.1. בשלב זה תבחן ועדת המכרזים האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז ותפסול מציעים שאינם עומדים בהם, אם קיימים כאלו.
- 13.1.2. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול בשלב זה מציעים אשר יתקבלו נגדם בעבר תלונות על איכות השירותים שסיפקו.
- 13.1.3. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז. יובהר כי חברות קשורות אשר הגישו הצעות נפרדות במסגרת מכרז זה, לא יחשב הדבר כניגוד עניינים, אך על אף האמור, חברות קשורות לא יוכלו להתמודד בשלב הצעת המחיר על אותם סלים.

13.2. חלק ב' – בחינת איכות ההצעה

- 13.2.1. הצעתם של מציעים אשר עמדו בתנאי הסף תיבחן במימד של איכות, כמפורט להלן:

חלק בציון ההצעה הסופי (נק')	מרכיב איכות
70%	איכות כללית
30%	מכונות, תשתיות וציוד עזר
100%	סה"כ

- 13.2.2. מציע שלא קיבל לכל הפחות 75% בציון האיכות (להלן: "סף האיכות"), לא יעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר.
- 13.2.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות להוריד את סף האיכות עד ל-70%. קביעת הסף החדש נתונה לשיקול דעתו של המזמין, ובלבד שנהג המזמין בשוויוניות כלפי המציעים ובתנאי ששני מציעים או פחות עמדו בסף האיכות.

- 13.2.4. הערכת האיכות הכללית והאמצעים העומדים לרשות המציע תתבצע באמצעות סיוור שיערך במתקני המציע על ידי נציג המזמין או מי מטעמו. המציע מתחייב לשתף פעולה עם נציגו של המזמין, לאפשר לו גישה ובחינה באופן מלא וללא הפרעה את כלל הקריטריונים כפי שמופיעים בטבלה בסעיף 13.2.5 להלן. אי שיתוף פעולה או הפרעה לעבודת נציג המזמין או מי מטעמו על ידי המציע תגרור את פסילת המציע או מתן ניקוד אפס בקריטריון הרלוונטי או בכלום, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 13.2.5. הערכת האיכות והאמצעים העומדים לרשות המציע תנוקד עפ"י הקריטריונים הבאים:

משתנה	תת משתנה	סעיף	הבהרות	משקל לתת משתנה (אחוזים מסך ציון האיכות)	
איכות כללית	ניקיון	הכביסה	ניקיון כללי של הכביסה הנקייה כולל בין היתר הימצאות חורים קרועים וכתמים בכביסה ולובן.	7	
	נזק	לכביסה	שחיקה, כידור, דהייה, יובש, תוכניות כביסה וחומרים (לכיבוס לחיטוי להלבנה ולשטיפת עגלות) בעלי תקן.	8	
	טיב	הכביסה	כפי שבא לידי ביטוי בין היתר באיכות המים (רכות, PH), בתהליכי הכיבוס, הייבוש והגיהוץ ובתוכניות להסרת כתמים.	13	
		הגיהוץ	כפי שבא לידי ביטוי בין היתר בבדיקה ויזואלית של הפריטים המגוהצים, בטמפ', זמן, לחץ ומהירות בה מגוהצת הכביסה, באיכות גיהוץ פרטי פרסונל ומטופלים ובתהליך הבקרה.	7	
		ביקורת טיב	התהליך כפי שמשקף בין היתר מתוצאות בדיקות טיב במכבסה.	10	
	טיפול בכביסה	אמצעים	בין היתר להפרדה בתהליכי הקבלה האיחסון המיון והטיפול בכביסה מלוכלכת ובכביסה מזוהמת לבין תהליכי הטיפול בכביסה נקייה כולל אמצעי שטיפה וחיטוי של אמצעי השינוע.	10	
		כוח אדם ניהולי	בין היתר מקצועיות, הכשרה, התמחות יעודית בתחום וניסיון ניהולי ותפעולי בטיפול בכביסת לקוחות מוסדיים.	7	
		תהליכים	תהליכי עבודה וטיפול בכביסה העומדים בתקנים מקובלים ובדרישות משרד הבריאות (במידה ופורסמו כאלה).	8	
	סה"כ למשתנה איכות כללית 70				
	מכונות תשתיות וציוד עזר	מכונות	כביסה, ייבוש גיהוץ	תקינות, תחזוקה, קיבולת, מדי טמפ', מדי גובה מים, התקני הזנה ובקרה והתקנים נוספים כנדרש ע"י יצרן המכונה.	10
אמצעים		אמצעי שינוע ומשטחי עבודה פנימיים	כולל בין היתר משטחי עבודה, אמצעי שינוע הכביסה (עגלות פנימיות, אמצעי שינוע עילי לכביסה לייבוש ולגיהוץ (במידה וקיימים כאלה במכבסה)).	8	
		אמצעי קבלה והחזרת כביסה	כולל בין היתר את מספר וקיבולת עגלות קבלה והחזרת כביסה, מס' וקיבולת המשאיות והתאמתם לדרישות היחידה.	8	

משתנה	תת משתנה	סעיף	הבהרות	משקל לתת משתנה (אחוזים מסך ציון האיכות)
	מבנה וציוד נלווה		מבנה (תקינות, ניקיון) ציוד נלווה (מערכת ריכוך מים, דוודים, מאגרי מים, גנרטורים) ואחרים	4
סה"כ למשתנה מכונות תשתיות וציוד עזר				30
סה"כ איכות				100

13.3 חלק ג' – בחינת הצעת המחיר (100% מציון ההצעה הסופי)

- 13.3.1 מציעים שעמדו בתנאי הסף כאמור בסעיף 13.1 לעיל ובסוף האיכות כאמור בסעיף 13.2 לעיל, יעברו לשלב בחינת הצעות המחיר. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי מציעים אשר מספקים למזמין שירותי כיבוס מתוקף מכרז פומבי 83/2013, ייראו כעומדים בסף האיכות, על בסיס הבקרה הרבעונית האחרונה שבוצעה להם במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז הנ"ל ובלבד שעברו את הבקרה, ויעברו לשלב בדיקת הצעות המחיר, בכפוף לעמידתם בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 לעיל.
- 13.3.2 הצעות המחיר של המציעים תיבדקנה בהתאם לאופן הגשת ההצעות שנקבע על ידי המזמין. הצעת המחיר תוגש בנוסח נספח יב'.
- 13.3.3 מודגש כי על הצעת המחיר של המציעים לכלול את כל העלויות הנלוות לרבות עלות מתן ומימוש אחריות ושירות, ביטוחים, תקורות ניהוליות, רווח וכיו"ב. לא תתקבל כל טענה להעלאת המחיר שהוצהר בהליך המכרזי למעט הצמדות כאמור בסעיף 12 להסכם ההתקשרות.
- 13.3.4 ככל שקיים חשש ממשי כי מי ממרכיבי הצעת המחיר של המציע אינם בעלי כדאיות כלכלית עבורו כך שהמציע עלול שלא לעמוד בהתחייבויותיו למשרד ו/או לעובדיו, ו/או במקרה שבו קיים חשש לגבי המציע כי הגיש הצעת מחיר תכסיסנית תהיה הוועדה רשאית לזמן את המציע לשימוע בו תוטל על המציע האחריות לנמק מדוע הצעתו סבירה ושיימה. ככל שהוועדה לא תשתכנע מנימוקי המציע תהיה זו רשאית לפסול את ההצעה.

13.3.5 מחיר ההצעה המשוקלל יחושב באופן הבא:

$$C = (A * \alpha) + 0.3 * (B * \beta)$$

כאשר:

- C - מחיר ההצעה המשוקלל.
- A - מחיר לק"ג כביסה למרכז.
- α - סך ק"ג כביסה חודשי מוערך במרכז כמפורט בסעיף 4.4 לעיל.
- B - אופציונלי – מחיר לפריט גיהוץ למרכז תחת התקרה המצוינת בסעיף 13.3.6 להלן.
- β - סך מסי פריטי גיהוץ חודשי מוערך במרכז כמפורט בסעיף 4.4 לעיל.

13.3.6 מחיר התקרה לפריט גיהוץ (B) הינו 1.7 ₪ (שקל אחד ושבעים אגורות ₪). הצעה שתכלול מחיר גבוה ממנו – תפסל לפי שיקול דעתה של הבלעדי של ועדת המכרזים.

13.3.7. **ההצעות תדורגנה לפי מחיר ההצעה המשוקלל (C) בכל הצעה, מהנמוך ביותר לגבוה ביותר.**

13.4. **בחירת הזוכים**

ההצעה, אשר מחיר ההצעה המשוקלל שלה הוא הנמוך ביותר תיבחר כהצעה הזוכה במכרז זה.

14. **תוקף ההצעה**

14.1. הצעה תהיה בתוקף למשך שישה חודשים. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבקש את הערכת תוקף ההצעה במידה שתזדקק לכך.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן שישה חודשים נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות מעין אלה תהיה ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת) להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז.

14.3. אם ההתקשרות החוזית שבין המשרד לבין ספק שזכה במכרז תסתיים טרם זמנה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון, הפרת החוזה וביטולו, ביטול החוזה מכל סיבה אחרת, פירוק הספק וכד'), ובכל מועד שהוא, יהיה המשרד רשאי (אך לא חייב) לבחור במציע אחר תחתיו. בחירת המציע החלופי תעשה מבין רשימת המציעים שהשתתפו במכרז, וזאת בהתאם לניקוד שקיבלה ההצעה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע לפחות אותם תנאים שאפשרו לו את קבלת הניקוד במכרז.

14.4. יובהר כי בחירה במציע במסגרת ששת החודשים שלאחר סיום המכרז מחייבת את המציע לתנאי הצעתו במכרז. בחירה במציע לאחר מועד זה אפשרית, אך מותנית בהסכמת המציע.

15. **עיון בהצעת הזוכה**

15.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

15.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בחוברת ההצעה במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

15.3. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של הזוכה תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

15.4. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשלום מראש לפקודת הבריאות המעבדה לבריאות הציבור.

15.5. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

16. חתימה על החוזה

- 16.1. עם הזוכה ייחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב כפרק 3, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המשרד התחייבויות נוספות. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 7 ימים מיום שנמסר לו ההסכם לחתימה, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.
- 16.2. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 14 ימים, ערבות לביצוע בנוסח נספח 1 לפרק 3. הערבות תהיה בסכום השווה ל-5% (חמישה אחוזים) משווי היקפי השירותים השנתיים בהם זכה המציע לפי הצעת המחיר איתה זכה. הערבות תהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופות ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 60 יום ותוצמד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 16.3. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אישור בדבר קיום ביטוחים (נספח 2 לפרק 3) בידי נציג המזמין, תוך 7 ימים מיום הודעת הזכייה.
- 16.4. הזוכה יציג אישור "מפעל חיוני" או אישור על כך שהוא נמצא בהליכי השגת האישור כאמור. במידה ולא יחזיק הספק הזוכה באישור הנ"ל, רשאי המזמין לפסול את הספק ולקבוע במקומו את הזוכה השני במכרז, ולחלט את ערבות הספק בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי.
- 16.5. יובהר כי הספק חייב להחזיק באישור כיבוי אש בתוקף כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות. במידה ולא יחזיק הספק הזוכה באישור הנ"ל, רשאי המזמין לפסול את הספק ולקבוע במקומו את הזוכה השני במכרז, ולחלט את ערבות הספק בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי.
- 16.6. מילוי דרישות סעיפים 16.1 עד 16.5 לעיל מהווה תנאי מוקדם לביצוע הליכי ההתקשרות.

17. "זוכה שני"

- 17.1. במקרה של הכרזה על זוכה אחד כ"זוכה ראשון". המשרד רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני יוגדר כ"זוכה שני" ובהתאם ייבחר "זוכה שלישי".
- 17.2. במידה ויחליט המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, רשאי המשרד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"זוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי".
- 17.3. במידה ויתקשר המוסד עם "הזוכה השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה, לרבות תקופת הניסיון. "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המשרד בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף 14 לעיל במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות תותנה ההתקשרות עם "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" בהסכמתו.

18. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד

- 18.1. ידוע למציע כי מכוח החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", חלה על המשרד החובה לפרסם בפומבי את הסכם ההתקשרות, על כל צרופותיו (זולת אם החליטה הוועדה כי מדובר בסודות מקצועיים או מסחריים מתוקף סמכותה לפי סעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים), שייחתם עם הזוכה במכרז.

18.2. לפיכך, ולמען הסר כל ספק, המציע יצהיר בחתימתו על נספח ח' למכרז כי הוא מאשר למשרד לפרסם את ההתקשרות כולה וכי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה, ככל ויזכה במכרז.

19. זכויות המזמין

19.1. בכוונת המשרד לבחור זוכה אחד, אך המשרד רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

19.2. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.

19.3. המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המשרד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

19.4. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונעת הערכת ההצעה כראוי.

19.5. למשרד נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.

19.6. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המשרד מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המשרד לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.

19.7. למשרד נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המשרד שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם המציע לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.

19.8. מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומימוש המכרז על-ידי המשרד מותנית בקיום תקציב. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.

19.9. למשרד נשמרת הזכות לסיים את ההסכם בסוף כל שנה קלנדרית.

19.10. פיצול הזכייה – המשרד רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

19.11. המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המשרד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

- 19.12. למשרד נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 19.13. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים.
- 19.14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות או יותר ניקוד זהה שהוא הניקוד הגבוה ביותר, תיבחר ההצעה הזוכה בדרך של הגרלה, עפ"י נוהל הגרלה המפורט בנספח ט'.
- 19.15. למען הסר ספק, מובהר כי אין בהודעה על בחירת זוכה כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד והספק וכי בטרם נחתם בין המשרד והספק ההסכם המהווה חלק מחוברת זו, המשרד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

20. הערות כלליות

- 20.1. **הצעה מסויגת או מותנית:**
- 20.1.1. מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, והמשרד ישקול את פנייתו וישיבו, הכל בהתאם לקבוע בסעיף 10 לעיל.
- 20.1.2. חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. ועדת המכרזים תפסול הצעה מסויגת או מותנית.
- 20.2. **הצעה תכסיסנית:** ועדת המכרזים תפסול הצעות תכסיסניות, שאינן מושתתות על בסיס כלכלי מוצק ומבורר, שמאופיינות בחוסר תום-לב או שמעידות על אי-ניקיון כפיים.
- 20.3. **שינויים והסתייגויות:** לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה, להכריע באם השינוי עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז ולפיכך לפסול או לדחות את הצעתו של המציע או לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- 20.4. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 20.5. **סמכות שיפוט:** הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

בברכה,

עופר לוי

מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

פרק 2 – מפרט השירותים הנדרשים ואופן אספקתם**1. מבוא**

- 1.1 מפרט זה מאגד הדרישות המרכזיות של מתן השירותים. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות, המנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז. השתתפות במכרז מהווה התחייבות ליכולת ומחויבות המציע לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.2 בכל מקרה של ניגוד בין דרישה כללית לבין דרישה מיוחדת כלשהי המפורטת במכרז זה, כוחה של דרישה מיוחדת עדיף על כוחה של דרישה כללית.
- 1.3 על המציע להביא בחשבון בהצעתו את כל תנאי העבודה ופרטיה. לא תוכרנה כל תביעות אשר תנומקנה באי הכרת התנאים ו/או הפרטים כאמור, לרבות כל טענה בדבר היקפי העבודה, אופייה, תדירות, רמת הדרישות או כל טענה אחרת כהצדקה לאי ביצוע השירותים במלואם. כמו כן, לא תתקבל כל טענה בדבר אי התאמה בין העבודה המוצגת במכרז לבין העבודה בפועל.
- 1.4 באחריות המציע לדרוש ולהשלים מהמזמין את כל הנתונים החסרים לדעתו לשם ביצוע העבודות כאמור.
- 1.5 הספק יפעל על פי מערכת הנחיות, תקנות הקיימות בבית החולים, משרד הבריאות (מינהל הרפואה) והוראות שיקבל מנציג המזמין. ההנחיות וההוראות יינתנו בתחילת העבודה ו/או במהלכה, בין בכתב ובין בעל-פה. ההוראות יעודכנו מעת לעת.

2. נציגים**2.1 נציג ניהולי מטעם הזוכה**

- 2.1.1 הספק יעמיד מטעמו נציג ניהולי. הנציג הניהולי יהיה איש הקשר בין הספק לבין נציג המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לביצוע העבודות על פי המכרז/החווה (להלן: "הנציג הניהולי").
- 2.1.2 הנציג הניהולי ייצג את הספק ויהיה בעל סמכות להחליט בכל הקשור לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 2.1.3 הנציג הניהולי יהיה בקשר יומיומי עם נציג המזמין בכל נושא ועניין הקשור לביצוע השירותים. הספק מתחייב כי הנציג הניהולי מטעמו יהיה זמין לפניות המזמין 24 שעות ביממה.

2.2 נציג מטעם המזמין

- 2.2.1 בכל יח' ימונה נציג אשר יהיה האחראי על פעילות הספק באותה יחידה (להלן: "נציג המזמין").
- 2.2.2 הסמכויות המוקנות לנציג המזמין, אין בהן כדי לגרוע מאחריות הספק לאיכות השרות, לבטיחות, ומחויבותו של הספק לקיים תנאי ההתקשרות במלואם.

3. מסירה וקבלת כביסה

- 3.1 הספק יקבל מהיחידה את הכבסים המלוכלכים לאחר שקילה משותפת (או שקילה וספירה כאמור בסעיף 5 להלן) שתוצאתה ירשמו ויוחתמו ע"י באי כוח הצדדים, שיקבלו עותק ממנה.

- 3.2 השקילה יכול שתעשה באמצעות שימוש במשקל אלקטרוני ממוחשב המאפשר שמירה ואחסון של תוצאות השקילה וכן הדפסת פלט פתקית. תקינות המערכת תפוקח לפי הוראות היחידה למשקולות ומידות במשרד הכלכלה (לשעבר התמ"ת).
- 3.3 תוצאות השקילה המשותפת המוסכמת ו/או תוצאות הספירה המוסכמת על ידי באי כוח הצדדים יוזנו למחשב היחידה לתיעוד.
- 3.4 מוסכם במפורש בין הצדדים כי הרשום ברשימת תוצאות השקילה המתועדת והמאוחסנת במחשב היחידה מחייב את הצדדים אף במקרים בהם חסרה מסיבה כלשהי חתימת נציג הספק.
- 3.5 ספק יקבל את הכביסה המלוכלכת ממחסן הלבנים של היחידה או כל מקום אחר שנקבע על ידי נציג היחידה, ויחזיר את הכביסה הנקייה למחסן הלבנים של היחידה או לכל מקום אחר שנקבע על ידי נציג היחידה.
- 3.6 הספק מתחייב להחזיר את כל הכביסה שהוא מקבל נקייה וברמת היובש הנדרשת כאמור בסעיף 3.11 להלן, ביום קבלת הכביסה הבאה או במועדים אחרים, אם נקבעו כאלה בפרק 3. החזרת הכבסים היבשים והנקיים תעשה בנוכחות באי-כוח שני הצדדים.
- 3.7 בטרם החזרתם ליחידה, ימוינו הכבסים ע"י הספק לפי סוגם. הקיפול האריזה וההובלה ליחידה יעשה בעגלות כביסה המיועדות לשינוע כביסה נקייה ובהתאם למפרט דרישות היחידה כמפורט בדרישות הייחודיות של בית החולים.
- 3.8 הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי התואם לדרישות היחידה ובתנאי תברואה וניקיון מתאימים.
- 3.9 לא ישמש אותו רכב להסעת כביסה נקייה עם כביסה מלוכלכת של אותו לקוח ו/או כביסה של לקוחות אחרים. למען הסר ספק הרכב יסיע כביסה נקייה או כביסה מלוכלכת אולם לא במשותף.
- 3.10 פריטים קרועים, פריטים להם חסרים כפתורים ו/או לחצנים ו/או שרוכים ופריטים שרמת הכתמים בהם איננה ניתנת להורדה גם לאחר שעברו במכבסה טיפול בתהליך מיוחד המיועד להורדת כתמים ו/או שרמת הכתמים בהם אינה עולה על המוסכם עם היחידה, יסומנו ויארוזו על פי סוג הכביסה ויימסרו בנפרד בארגזים מיוחדים או בכל סוג אריזה מתאים אחר העונה לדרישות היחידה.
- 3.11 הספק מתחייב להחזיר כבסים נקיים שלא מכילים יותר מ- 8% לחות.
- 3.12 היחידה רשאית להחזיר למכבסה לכביסה חוזרת ו/או לגיהוץ חוזר כל פריט כביסה שלא מכובס ו/או מגוהץ באיכות הנדרשת ועל פי כללי כיבוס וגיהוץ מקובלים, בכלל זה כביסה שאינה יבשה ברמת היובש הנדרשת (כמפורט בסעיף 3.11 לעיל), לכיבוס ו/או גיהוץ נוסף ללא תמורה נוספת.
- 3.13 היחידה רשאית להחזיר למכבסה כבסים מוכתמים לטיפול מיוחד להורדת כבסים ללא תמורה נוספת.
- 3.14 הצדדים מסכימים בזה כי המכבסה אינה חייבת לקבל ו/או אינה חייבת להחזיר כבסים נקיים ויבשים ביום שבת/חג והמזמין אינו חייבת לקבלם ביום זה.

- 3.14.1 למרות האמור לעיל ובמקרים מיוחדים ובכפוף לחוק, רשאי המזמין לדרוש בכתב אספקה סדירה של כבסים נקיים ויבשים בימי שבת וחג, והמכבסה מתחייבת למלא אחר הדרישה בתוספת תשלום של 50%, במקרים אלו תצטרך הנהלת היחידה לבקש לבצע את השירות הנדרש תוך ציון כמויות הכבסים שיש לכבס ולגהץ.
- 3.14.2 במקרים מיוחדים ובכפוף לחוק בהם תידרש עבודה בשבתות וחגים, תתחייב היחידה להמציא את האישורים הנדרשים לכך.

4. עירוב כביסה

- 4.1 הספק מתחייב להוביל הכביסה בעגלות המכילות רק את כביסת היחידה ובצורה שלא תתערבב עם כביסת לקוח אחר של הספק כולל יחידה אחרת של משרד הבריאות.
- 4.2 הספק מתחייב שלא לערבב בקבלה ובמסירת הכביסה את כביסת היחידה עם הכביסה של לקוח אחר של הספק, כולל יחידה אחרת של משרד הבריאות.
- 4.3 הספק מתחייב לאחסן את הכביסה בעגלות המכילות רק את כביסת היחידה, בנפרד מכביסת לקוחות אחרים של הספק, כולל יחידה אחרת של משרד הבריאות.
- 4.4 הפרדת כביסת היחידה מכביסת לקוחות אחרים (כולל יחידה אחרת של משרד הבריאות) צריך שתעשה בכל שלבי תהליך הכיבוס. ההפרדה תעשה באמצעות:
- 4.4.1 **אחסון ומיון הכביסה** המלוכלכת/מזוהמת באזור מיוחד ו/או בחדר מיוחד במכבסה (להלן "האזור המיוחד"). האזור המיוחד יופרד בצורה ברורה משאר אזורי המכבסה ויסומן בשילוט ברור. הכביסה המזוהמת / מלוכלכת של היחידה תאוחסן ותמוין בנפרד מכביסת שאר לקוחות המכבסה (כולל יחידה אחרת של משרד הבריאות).
- 4.4.2 האזור המיוחד יופרד משאר אזורי העבודה במכבסה באמצעות מחיצה המפרידה בין האזור המיוחד לבין שאר אזורי העבודה במכבסה.
- 4.4.3 האזור המיוחד יהיה סגור כחדר וניתן לרחיצה שטיפה וחיטוי.
- 4.4.4 למען הסר ספק אחסון כביסת היחידה באזור המיוחד יעשה בנפרד מכביסת לקוחות אחרים של המכבסה (כולל יחידות אחרות של משרד הבריאות).
- 4.4.5 **כיבוס פריטי הכביסה** של היחידה יעשה בנפרד משאר כביסת לקוחות המכבסה (כולל יחידות אחרות של משרד הבריאות) וזאת באמצעות הפרדת תהליך הכיבוס של כביסת היחידה מתהליך הכיבוס של שאר לקוחות המכבסה. בכיבוס במכונת כביסה רציפה (טונל) הפרדה באמצעות שלושה (3) תאי כיבוס ריקים בין כביסת היחידה לכביסת לקוחות אחרים, ובכיבוס במכונה מנתית - כל תאי המכונה וטענו רק בכביסת היחידה.
- 4.4.6 **מעקב מבוקר** ומתועד על כביסת היחידה לכל אורך תהליך הכיבוס והגיהוץ כולל ביבשנים במעגילות ובמכונות הגיהוץ. מעקב זה רצוי שיבוצע באמצעים ממוחשבים.

5. מדידת כמות הכביסה

- 5.1 היחידה רשאית לבחור בשיטת מדידת כמות הכביסה מבין החלופות הבאות:
- שקילת כביסה
 - שקילת וספירת כביסה

- 5.2 **במידה והיחידה תבחר בשיטת שקילת הכביסה** - משקל הכבסים הנקיים והיבשים המוחזרים מהמכבסה יכול להיות עד ולא יותר מ- 8% פחות ממשקל הכבסים המלוכלכים שנרשמו והוחתמו בהתאם לסעיף 3.1 לעיל. השקילה המוסכמת על ידי באי כוח הצדדים יכול שתעשה באמצעות שימוש במשקל אלקטרוני ממוחשב המאפשר שמירה ואחסון של תוצאות השקילה. בכל מקרה תוצאות השקילה המוסכמת יוזנו ע"י באי כוח היחידה למחשב היחידה לתיעוד.
- 5.3 **במידה והיחידה תבחר בשיטת שקילת וספירת הכביסה** – בנוסף לאמור לעיל, במסירת הכביסה לספק תיערך ספירה משותפת. נציג היח' יערוך רשימת הכבסים, מקור והעתק (להלן - "רשימת כבסים"). המקור יימסר לבא-כוח הספק אשר יקבל את הכבסים ויאשר את מספר היחידות של כל סוגי הכבסים, בא-כוח המכבסה יחתום על הרשימה לאישור. תוצאות הספירה המשותפת המוסכמת על ידי באי כוח הצדדים יוזנו למחשב היחידה לתיעוד.
- 5.4 **כביסה דמית** - משקל הכביסה הנקייה (שהייתה דמית) המוחזרת למכבסה יכול להיות עד ולא יותר מ- 8% פחות ממשקל הכבסים המלוכלכים שנרשמו והוחתמו בהתאם לסעיף 3.1 לעיל.

6. כיבוס

- 6.1 הספק מתחייב להפריד בין כבסים המצריכים טיפול שונה בתהליך הכביסה ולכבסם בהתאם להרכבם הטקסטילי, להנחיות היצרן, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטו המקצועי.
- 6.2 הספק מתחייב לכבס בנפרד סוגי כביסה שונים על פי סוגם באמצעות תוכניות כביסה וחומרי כיבוס המיועדים לסוג כבסים זה, התואמים לדרישות/הנחיות/סטנדרטים של משרד הבריאות (במידה וישנן דרישות/הנחיות/סטנדרטים כאלה) ובהתאם להנחיות היצרן.
- 6.3 הספק מתחייב להפריד בין כביסה דמית לכביסה שאינה דמית ולכבסם בנפרד. ההפרדה תעשה באמצעות תהליכי מיון וכיבוס נפרדים לכביסה דמית ולכביסה שאינה דמית, בהתאם לסוג הפריט, הרכבו הטקסטילי, התואמים לדרישות/הנחיות/סטנדרטים של משרד הבריאות (במידה וישנן דרישות/הנחיות/סטנדרטים כאלה) ובהתאם להנחיות היצרן.
- 6.4 הספק מתחייב לא לכבס את הכבסים באורח העלול להזיק להם. על המכבסה להתייחס לסוג המוצרים, למרכיביהם הטקסטיליים ולדרישות היצרן בבחירת תוכנית הכביסה וחומרי הכביסה בהם יעשה שימוש לכיבוס מוצרים אלה ולכבסם בהתאם לדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) בכיבוס פריטים אלו.
- 6.5 עבודות הכיבוס יעשו רק במכונות כביסה תקינות המצוידות בהתקנים על פי הוראות יצרן המכונה. התקנים אלה כוללים בין השאר מד גובה מים, מד חום, מתקני הזנת חומרי כיבוס ומתקני בקרה תקינים.
- 6.6 על הספק לוודא כי הכבסים במכונת הכביסה יוטענו כך שיהוו לא יותר מאשר החלק היחסי של נפח התוף הפנימי המומלץ על ידי יצרן המכונה לשימוש בכבסים אלה.
- 6.7 טמפרטורת הכיבוס, כמויות מים, פעולתה המכנית של המכונה, זמני הכביסה, תהליך הזנת חומרי הכיבוס למכונה, חומרי הכיבוס, זמני השהייה בתהליך ותוכניות הכביסה יהיו בהתאם לסטנדרטים שייקבעו ע"י משרד הבריאות, במידה שמשרד הבריאות יודיע על סטנדרטים כאלה למכבסה ובכל מקרה על פי הנחיות היצרן ובדרך המקצועית המקובלת (Best Practice).

- 6.8 המכבסה מתחייבת לכבס מוצרי צמר אך ורק בחומרי כביסה עדינים המיועדים לכביסת מוצרי צמר, באורח שלא עלול להזיק להם.
- 6.9 על המכבסה להתייחס לסוג המוצרים ולמרכיבים הטקסטיליים מהם הם עשויים בבחירת תוכנית הכביסה וחומרי הכביסה בהם יעשה שימוש לכיבוס מוצרים אלה. על המכבסה לכבס המוצרים האמורים בהתבסס על הנחיות היצרן, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטה המקצועי. על הספק לבצע בדיקות מעת לעת על מנת לוודא את תקינות והתאמת התהליך לסוג המוצרים כנדרש ולתעד הבדיקה ברשומות המכבסה.
- 6.10 המכבסה מתחייבת לכבס שמיכות, מזרונים סיליקון וכריות באורח שלא עלול להזיק להם, בהתאם לסטנדרטים שייקבעו ע"י משרד הבריאות, (במידה שמשרד הבריאות יודיע על סטנדרטים כאלה למכבסה), ובהתאם להוראות היצרן. על המכבסה להתייחס לסוג המוצרים ולמרכיבים מהם הם עשויים בבחירת תוכנית הכביסה וחומרי הכביסה בהם יעשה שימוש לכיבוס מוצרים אלה. על המכבסה לכבס המוצרים האמורים בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטה המקצועי. על הספק לבצע בדיקות מעת לעת על מנת לוודא את תקינות והתאמת התהליך לכבסים כנדרש ולתעד הבדיקה ברשומות המכבסה.
- 6.11 במקרה של כביסת שמיכות המכילות חומרים מעכבי בעירה הספק מתחייב לכבס המוצרים האמורים בהתבסס על הנחיות היצרן, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטה המקצועי. על הספק להתייחס לסוג המוצרים ולמרכיבים מהם הם עשויים בבחירת תוכנית הכביסה וחומרי הכביסה בהם יעשה שימוש לכיבוס מוצרים אלה. על הספק לבצע בדיקות מעת לעת על מנת לוודא את תקינות והתאמת התהליך לכיבוס לסוג השמיכות הכוללות חומרים מעכבי בעירה ולתעד הבדיקה ברשומות המכבסה.
- 6.12 במקרה של כביסת סריגים (טריקו, אימונויות, סריגים שונים וכדומה) על המכבסה להתייחס לסוג הבד ולמרכיבים מהם עשויה הכביסה בבחירת תוכנית הכביסה וחומרי הכביסה בהם יעשה שימוש לכיבוס מוצרים אלה. על המכבסה לכבס המוצרים האמורים בהתבסס על הנחיות היצרן בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטה המקצועי. על הספק לבצע בדיקות מעת לעת על מנת לוודא את תקינות והתאמת התהליך לכבסים כנדרש ולתעד הבדיקה ברשומות המכבסה.
- 6.13 על המכבסה לוודא התאמת תוכניות הכביסה, זמני השהייה בתהליך, כמות חומרי הכיבוס ודרכי השימוש בהם לסוג הכביסה ולכבס בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטה המקצועי.
- 6.14 המכבסה מתחייבת להשתמש באבקות או נוזלי כביסה ברמה מתאימה, לפחות לפי התקן הישראלי לחומרים אלה (ת"י 1416, ת"י 260). במידה ואין בנמצא תקן ישראלי מתאים, על המכבסה להשתמש באבקות ונוזלי כביסה המקובלים בענף, המאושרים ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

7. חיטוי

- 7.1 המכבסה מתחייבת לבצע חיטוי של כל הכבסים באמצעות חום או באמצעות חומרים מחטאים.
- 7.2 חיטוי באמצעות חום יעשה באחת מן הדרכים הבאות:
- 7.2.1 כיבוס בחום של לפחות 70°C במשך לפחות 15 דקות (זמן נטו בחום זה).
- 7.2.2 ייבוש הכביסה בתוף ייבוש (לא במעגילה) בטמפ' של לפחות 80°C למשך 15 דקות.
- 7.2.3 אפשרות זו אינה חלה לגבי בדים המכילים סיבים סינטטיים צבעוניים, צמר, אקרילן וכריות.
- 7.3 בחירת דרך החיטוי תקבע בהתאם להוראות ייצרן הבדים לגבי כיבוס בחום, בייבוש ועמידות הבדים לחומרים וכימיקלים לגבי שימוש במחמצנים הלוגניים, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטה המקצועי של המכבסה ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.
- 7.4 בהעדר אפשרות לבצע החיטוי על פי דרישות הטמפרטורות והזמנים המפורטים כאן, על המכבסה לוודא כי הכביסה תעבור תהליך חיטוי, המאושר ע"י מעבדה מוסמכת ו/או גורם מקצועי מוסמך, לסוג הטקסטיל מהם מיוצרים הכבסים, בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן הישראלי ובהעדר כזה, בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן האירופאי ו/או האמריקני מאושר ע"י מעבדה מוסמכת ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה. על המכבסה לתעד אישורים אלו ברשומות המכבסה.

8. הלבנה

במידה וקיים צורך בכך ושסוג הכביסה אמנם מאפשר ומצריך זאת, **ובלבד שאין דרך אחרת לביצוע ההלבנה**, תהליך ההלבנה יתבצע באמצעות מי חמצן בלבד. שימוש בחומר הלבנה אחר מחייב אישור **מראש ובכתב** ממשד הבריאות.

9. ייבוש

- 9.1 טמפרטורות הייבוש, כנמדד בחלל תוף הייבוש, יהיו כמפורט להלן למעט המקרים שעבורם ישנם הוראות והנחיות מיוחדות יצרן הבדים ו/או של משרד הבריאות.
- 9.1.1 כביסה לבנה של מוצרים העשויים **מכותנה** - $80-85^{\circ}\text{C}$.
- 9.1.2 כביסה צבעונית של מוצרים העשויים **פוליאסטר/כותנה** - $55-60^{\circ}\text{C}$ וייבוש הכולל שלב של קירור הדרגתי.
- 9.1.3 כביסה של מוצרים העשויים **מצמר או אקרילן/צמר** - $30-35^{\circ}\text{C}$.
- 9.1.4 כביסה של מוצרים העשויים **מאקרילן**: בחום שאינו עולה על 50°C וכולל שלב של קירור הדרגתי.

10. גיהוץ

- 10.1 אין להשתמש בכל שלבי הגיהוץ אלא במכונות גיהוץ ובמעגילות תקינות ומתוחזקות כראוי ובצורה מקובלת ובהתאם להנחיות יצרן המכונה.
- 10.2 אין להשתמש בתהליך הגיהוץ אלא במכונות גיהוץ ובמעגילות המצוידות בהתקנים על פי דרישות היצרן. התקנים אלה כוללים בין השאר מדי טמפ', מדי לחץ, מדי מהירות והתקני בקרה תקינים.
- 10.3 הגיהוץ במעגילה יעשה לפריטים המיועדים לגיהוץ במעגילה והמוגדרים במפרט דרישות היחידה, בטמפרטורה של בין 170°C - 190°C , בלחץ התואם לטמפרטורה ולפרק זמן הייבוש ובהתאם להוראות היצרן לגבי סוג הפריטים המגוהצים.
- 10.4 פרטי הלבוש המגוהצים גיהוץ מיוחד במכונות גיהוץ (מגהץ, PRESS ו/או מנהרת גיהוץ (טונל)) יגוהצו בהתאם להוראות היצרן לגיהוץ מוצרים אלו, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטה המקצועי של המכבסה לגבי הפריטים המגוהצים ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

11. מים

- 11.1 אין להשתמש בכל שלבי הכיבוס, ההלבנה והשטיפה אלא במים רכים בלבד.
- 11.2 המים הרכים אשר ישמשו לכיבוס, לא יכילו יותר מ- 40 מיליגרם מלחים של מגנזיום או קלציום או של שניהם ביחד, מחושבים לפי קלציום-קרבונט לכל ליטר מים.
- 11.3 המים הרכים בהם תשמש לכיבוס לא יכילו יותר מ- 4 גרם חומרים אלקאליים (מחושב לפי סודה אש לכל ליטר).
- 11.4 הספק מתחייב לא לכבס כבסים אלא אם כושר האספקה הסדירה של המים הרכים לתהליכי הכיבוס במכבסה הוא לפחות שלושה וחצי מטרים מעוקבים לכל מאה ק"ג כבסים המתכבסים במכבסה בעת ובעונה אחת.
- 11.5 הספק מתחייב כי PH של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס לא יצא מהגבולות שבין 5.5 עד 7.5.

12. כוח אדם**12.1 מקצועיות ניסיון והכשרה**

- 12.1.1 הספק יעמיד לביצוע העבודות הנדרשות ממנו על פי מכרז זה מנהל מקצועי מנוסה מיומן ובעל הכשרה מתאימה לניהול העבודות הנדרשות במכרז.
- 12.1.2 הספק יעמיד לביצוע תהליך ביקורת הטיב כוח אדם מנוסה מיומן ובעל ידע מקצועי המתאים לביצוע ביקורת טיב של תהליך הכיבוס והגיהוץ, לצורך כך יקצה הספק כ"א ייעודי שנמנה עם הצוות הקבוע של המכבסה ועובד לפי תוכנית מובנית ומוכתבת מראש.
- 12.1.3 הספק יעמיד כוח אדם מנוסה ומיומן לביצוע העבודות הנדרשות ממנו לעמידה בתנאי המכרז.

12.2 הצהרת בריאות

12.2.1. כל עובד הספק, הקשור במתן שירותים נשוא מכרז זה, קודם תחילת מתן השירותים, ימלא הצהרת בריאות, שתאושר על ידי רופא, המאשרת כי אינו סובל ממחלות עור ו/או כל מחלה זיהומית אחרת העשויה להפריע להעסקתו ו/או כל עלולה להיות סיכון זיהומי לפריטי כביסה המטופלים על ידו.

12.3 בגדים להגנת העובד

12.3.1. עובדי מיון כביסה מלוכלכת/מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילים את מכונות הכביסה בכביסה מזוהמת ומלוכלכת, ילבשו ביגוד כדלהלן:

1. מכנסיים ארוכים וחולצה בעלת שרוול ארוך וסגור,
2. כפפות עבודה חזקות (להגנת העובד מפני פריטים חדים),
3. נעלי עבודה סגורות וסינר. נעלי העבודה והסינר יהיו בלתי חדירים לנוזלים.

12.3.2. בכל מקרה, כלל העובדים ינעלו נעליים סגורות.

13. שטחי עבודה וציוד

13.1. הספק מתחייב שלא להשתמש לצורך ביצוע השרות במכונות כביסה, מכונות וציוד גיהוץ, מסחטות, מכונות יבוש או כל ציוד אחר כשהם פגומים ועלולים לגרום לנזק לכבסים.

13.2. היצרן מתחייב ששטחי העבודה ואמצעי העבודה בהם הוא משתמש לטיפול בכביסת היחידה (עגלות פנימיות, משטחי מיון, עגלות פריסה והזנה) יהיו עשויים מחומרים עמידים בפני נוזלי שטיפה וחיטוי.

13.3. היצרן מתחייב ששטחי העבודה ואמצעי העבודה בהם הוא משתמש לטיפול בכביסת היחידה יהיו נקיים ומתוחזקים כראוי.

13.4. הספק מתחייב שציוד המכבסה, הקירות, גג ורצפת המכבסה, צנרת הקיטור והחשמל וכל צנרת גלויה אחרת יהיו נקיים משאריות אבק, חומרי כביסה ומוך.

13.5. המכבסה מתחייבת שהשירות יעשה רק במקום מוגן בפני חדירת מכרסמים.

14. עגלות הכביסה המיועדות למסירה וקבלת כביסה

14.1. הספק מתחייב להשתמש לצורך מסירת וקבלת הכביסה בעגלות העונות לדרישות היחידה כפי שמופיעות במפרט דרישות היחידה. המזמין רשאי לשנות את מבנה העגלות והרכבם בכל תקופת ההתקשרות ללא תוספת תשלום עבור שינויים אלה במידה וידרשו.

14.2. הספק מתחייב שמשקל העגלות המיועדות לשינוע הכביסה ליחידה יהיה זהה לכל העגלות ויצוין ברור באמצעות לוחית מתכת הקבועה בהלחמה על גבי דופן העגלה. כל שינוי במשקל העגלה ירשם ברשומות הספק ויועבר ליחידה לתיעוד.

14.3. על הספק לבדוק בכל 4 חודשים ו/או בכל פעם שהעגלה עברה תיקון ו/או החלפת חלקים/גלגלים את משקלה של כל עגלה ולעדכן את משקלה במידת הצורך כך שמשקלה העדכני של העגלה יבוא לידי ביטוי במשקל המצוין בהלחמה בדופן העגלה. דוח העדכון יועבר ע"י הספק ליחידה לתיעוד.

- 14.4 עגלה בה מועברת כביסה נקייה תכלול עטיפת פנימית שתקיף את כל שטחה של העגלה כולל חלקה העליון. העטיפה תהיה מסוג בד עמיד לנוזלים הניתן לכיבוס.
- 14.5 העטיפה הפנימית העוטפת את הכביסה הנקייה תכובס ותחוטא לאחר כל שימוש ו/או תוחלף בעטיפה נקייה.
- 14.6 הכביסה הנקייה תהיה עטופה מכל צדדיה כחבילה סגורה כולל חלקה העליון של העגלה.
- 14.7 כל עגלה תהיה ממוספרת במספר ייחודי ובבר קוד המוטבע בהלחמה על דפנות העגלה.
- 14.8 דפנות העגלות תהיינה ללא מזיזים ושברים כך שלא תגרומנה נזק לכביסה.
- 14.9 העגלות תהיינה בעלות 4 גלגלים תקינים שמסתובבים לכל הכיוונים ומשומנים, דלתות הפתיחה (במידה וישנן) והסורגים תקינים. על הספק לבדוק את תקינות העגלות בתום כל שימוש.
- 14.10 הספק מתחייב לתחזק את העגלות בצורה ראויה ובהתאם לדרישות היחידה.
- 14.11 יש להפריד בין העגלות בהם משתמשים לשינוע כביסה מלוכלכת מאלה המשמשים לשינוע כביסה נקייה. את ההפרדה הנ"ל יש להשיג באמצעות הקצאת עגלות שונות לשינוע הכביסה המלוכלכת/ מזהמת מאלה המיועדות לשינוע הכביסה הנקייה או, לחילופין, על ידי ביצוע שטיפת וחיטוי של העגלות לפי הוראות השטיפה (כמפורט בסעיפים 14.13 ו- 14.14 להלן) בין שינוע כבסים מלוכלכים לשינוע כבסים נקיים.
- 14.12 עגלות הכביסה יהיו עמידים בפני רחיצה בחומרי חיטוי וניקוי.
- 14.13 הספק מתחייב שהעגלות יעברו שטיפה ניקוי וחיטוי בכל פעם בו נעשה בהן שימוש להעברה ושינוע כביסה ליחידה וזאת באמצעות קיטור ודטרגנט המכיל NADec בריכוז של 500 חל"מ כלור נותר.
- 14.14 עגלות אשר הזדהמו בדם והפרשות גוף יחוטאו בעזרת 5,000 חל"מ כלור, לפחות פעם אחת ביום, בהשהיה למשך 10 דקות, ולאחר מכן שטיפה בעזרת דטרגנט ומים זורמים.
- 14.15 הספק מתחייב לוודא קיום אישור עדכני של הרכב חומר החיטוי והניקוי המשמש לחיטוי ניקוי ושטיפת העגלות.

15. רכבים לשינוע הכביסה

על המכבסה להשתמש בסוג רכב כדלקמן:

- 15.1 ברכב שניתן יהיה לשטוף ולנקז את ארגז הרכב.
- 15.2 הרכב צריך להתאים לתנאי היחידה, כלומר לרוחב הכבישים הפנימיים, גובה במת אזור המשלוח וכדומה.
- 15.3 רכב בעל מתקן הרמה אוטומטי.

16. ניקיון והפרדת כביסה מלוכלכת ונקייה

- 16.1 נושא הפרדת הכביסה המלוכלכת/מזהמת מן הכביסה הנקייה והטיפול הנפרד בה מהווה נדבך חשוב ועיקרי בתהליך הכיבוס בשל הסיכון של זיהום מחדש של כביסה מכובסת ומחוטא. על הספק לפעול לפי ההנחיות שלהלן:

יש להפריד את אזורי ושטחי העבודה בהם מתבצע טיפול בכביסה מזוהמת/מלוכלכת מאלה המשמשים לטיפול בכביסה הנקייה והמחוטא. את עיקר ההפרדה יש לבצע בין שלבי הטיפול בכביסה המלוכלכת/המזוהמת קרי שלב קבלת הכביסה מהיחידה ואחסונה, שלב המיון ושלב הטענת מכונות הכיבוס בכביסה מלוכלכת/ מזוהמת לבין שאר תהליכי העבודה במכבסה על מנת להשיג זרימת עבודה כדלהלן:



- 16.2 על הספק לוודא באמצעות תהליך בקרה מובנה ומתועד את קיום ההפרדה בין כביסה נקייה לכביסה מלוכלכת.
- 16.3 לא ישמש אותו המקום לאחסון כבסים נקיים ומלוכלכים כאחד.
- 16.4 המכבסה מתחייבת לא להניח את הכבסים המגיעים למכבסה ישירות על רצפת בטון או כל רצפה חשופה אחרת. הכביסה תונח בעגלות כביסה תקניות.
- 16.5 אחסון הכביסה המזוהמת/מלוכלכת ומיונה יעשה ב"אזור המיוחד" הסגור והמרוחק מאזור הטיפול בכביסה נקייה. ה"אזור המיוחד" יהיה מקורה, מרוצף וניתן לניקוי וחיטוי ונפרד משאר אזורי העבודה במכבסה.
- 16.6 ה"אזור המיוחד" יהיה מופרד משאר אזורי העבודה במכבסה באמצעות מחיצה המפרידה בין ה"אזור המיוחד" לבין שאר אזורי העבודה במכבסה.
- 16.7 למען הסק ספק, יש לקיים הפרדה ברורה בין אזור העבודה בה מתבצע הטיפול בכביסה מלוכלכת/מזוהמת לבין אזורי הטיפול בכביסה הנקייה.
- 16.8 מיון הכביסה המזוהמת יבוצע במקום מקורה ויבש על מנת למנוע הכתמת הכבסים.
- 16.9 עובדי מיון כביסה מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילים מכונות כביסה יקפידו, לפני כל מעבר מאזור עבודה/תחנת עבודה של כביסה מלוכלכת לאזור/תחנת עבודה של כביסה נקייה לשטוף ידיים עם תכשיר ניקוי וחיטוי וללבוש חלוק נקי על הביגוד.
- 16.10 שטחים במכבסה הבאים במגע עם כביסה נקייה, חייבים להיות נקיים למשעי.
- 16.11 המכבסה מתחייבת לא להוביל כבסים, לאחר כיבוסם ולא לאחסנם ולא להניחם בכלי רכב, ארגז, מדף, ריצפה, עגלות, בטון, כלי קבול או מקום אחר העלולים לגרום נזק לכבסים. על הכבסים להיות ארוזים וסגורים, בצורה שלא יבואו במגע עם כבסים מלוכלכים במכבסה עצמה או בכל מקום אחר.
- 16.12 לא ישמש אותו רכב להסעת כביסה נקייה עם כביסה מלוכלכת.

17. ביקורת טיב

- 17.1 על הספק לוודא כי קיימת הפרדה בין סוגי הכביסה בכל תהליך כיבוס של כביסת היחידה.

- 17.2 על הספק לוודא שאין עקבות חומרי כיבוס, חיטוי ועקבות חומרים אחרים בתום תהליכי הכיבוס והשטיפה באמצעות ביצוע בדיקה בכל מהלך כיבוס של כביסת היחידה אולם לא פחות מפעם בכל מהלך כיבוס. את הבדיקה (הכימית) יש לבצע עם פנולפטילין בפריט לבן הנמצא במנת הכביסה או בחלק הלבן של פריט מודפס הנמצא במנת הכביסה של היחידה.
- 17.3 הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.
- 17.4 על הספק לוודא ביצוע בדיקת PH של מי השלב האחרון בתהליך הכיבוס בכל מהלך כיבוס של כביסת היחידה אולם לא פחות מפעם ביום.
- 17.5 הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.
- 17.6 על הספק לוודא כי הכביסה מכובסת במים רכים. לצורך כך עליו לבצע בדיקת רכות מים בכניסה למכונה/ות הכביסה בנוסף לבדיקת רכות המים המוזרמים לתהליכי הכיבוס בתדירות המתחייבת מהתהליך אולם לא פחות מפעם במהלך כיבוס כביסת היחידה.
- 17.7 הספק מתחייב לתעד בדיקה זו ברשומות המכבסה.
- 17.8 על הספק לוודא את ניקיון הכביסה (כולל חורים קרעים וכתמים) לפני שילוחה ליחידה.
- 17.9 הספק יעמיד כוח אדם ייעודי מקצועי ובעל הכשרה נאותה לניהול תהליך ביקורת הטיב לכביסה המיועדת ליחידות משרד הבריאות.
- 17.10 על הספק לוודא תיעוד של כל תהליכי ביקורת הטיב במכבסה ברשומות המכבסה.
- 17.11 על הספק לוודא קיום הפרדה ברורה ומבוקרת בתהליך הטיפול בכביסה מזוהמת / מלוכלכת לבין הטיפול בכביסה הנקייה.

18. תיעוד

- על הספק לוודא תיעוד פעולותיו לניתור התהליכים, החומרים, המים, ביקורת הטיב, הבטחת האיכות ושאר הפעולות המחייבות ניתור, בדיקה ובקרה ברשומות המכבסה.

19. מכבסת גיבוי

- 19.1 לאור חיוניות וחשיבות שרותי הכיבוס בבתי החולים ועל מנת שלא לפגוע ברמת השירות, הזוכה במכרז, יתחייב לשמש כמכבסת גיבוי למכבסות המספקות שירות ליחידות המשרד, זאת למקרה ומי מבין הזוכים לא יוכל לתת שירותים באופן סדיר וכן בעת שעת חרום (להלן: "מכבסה מגבה").
- 19.2 הספק לא יחליף מכבסה אחרת אלא באישור בכתב של המזמין, וזאת רק לאחר אישור המכבסה באמצעות בדיקתה ע"י המזמין או מי מטעמו.
- 19.3 לא יינתנו שירותים על ידי מכבסה מגבה ללא אישור מקדים בכתב של נציג המזמין.
- 19.4 התשלום למכבסה המגבה יהיה בהתאם לתעריפים שצוינו בהצעת המחיר שלה, ובהתאם לכמויות בפועל, כאשר למכבסה המגובה שלא תיתן שירות לא יועבר תשלום.

20. ביקורות

- 20.1 בדיקת עמידת הספק בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות במכבסה ע"י נציגי המזמין. המזמין יהיה רשאי להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת לפי מכרז זה, ואם יעשה כך מתחייב הספק לשתף פעולה עם נציגים אלו.
- 20.2 במסגרת ביקורות אלה, רשאי המזמין לבצע ביקורות פתע במכבסות בלא ליידע את הספק מראש על הביקור.
- 20.3 המזמין מעריך כי יתבצעו לפחות שלש ביקורות כאלה בכל שנה.
- 20.4 עלות ביקורות השטח המתבצעות ע"י נציגי המזמין תהיה על חשבון הספק. התשלומים עבור הבדיקות יבוצעו ע"י היחידה ויקוזזו מהסכומים המגיעים לספק מהיחידה לפי מכרז זה.
- 20.5 במקרה של קבלת תוצאות מביקורות השטח המצביעות על אי עמידה בתנאי ההסכם, על הספק יהיה לתקן התוצאות 14 יום מתאריך קבלת ההודעה בדבר התוצאות.
- 20.6 בתום 14 יום יערכו נציגי המשרד ביקורת שטח חוזרת.
- 20.7 עלות הבדיקה החוזרת, במידת הצורך, תהיה על חשבון הספק.
- 20.8 קבלת תוצאות מביקורת השטח החוזרת המצביעות על אי עמידה בתנאי ההתקשרות תהווה הפרת ההסכם והמזמין רשאי לפעול בהתאם.
- 20.9 במקרה של קבלת תוצאות מביקורת שטח חוזרת, המצביעות על אי עמידה בתנאים, רשאי בית החולים לדרוש בדיקה מיוחדת שתתמקד בתוצאות הבדיקות השליליות והשלכותיהן על הנוק לכביסה. עלות בדיקה מיוחדת זו תהיה על חשבון הספק ותוצאותיה ויישומן יחייבו את המכבסה.
- 20.10 למרות האמור לעיל, אין בביצוע ביקורת השטח החוזרת כדי למנוע מימוש כל זכות העומדת למזמין לפי מכרז זה, כולל זכויותיה בהסכם ההתקשרות, גם אם טרם הסתיים הליך הבדיקה החוזרת.
- 20.11 תוצאות חיוביות של הביקורות במכבסה אין בהם למנוע מהמזמין להעלות טענות בדבר פגמים אחרים בתוצאות הכיבוס הייבוש וגיהוץ, או ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

21. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

מבלי לגרוע מזכויות המזמין, היה וספק הפר את מחויבויותיו, יהיה המזמין רשאי לקזז מן הסכומים המגיעים לו את הסכומים המפורטים בטבלת הפיצויים המוסכמים המפורטת בסעיף להסכם.

22. מפרט דרישות מיוחדות לשירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו**22.1 סוגי כביסה:**

- 22.1.1 כביסה רגילה מזוהמת (כללית).
- 22.1.2 כביסה מוכתמת בדם / צואה (מחייבת כיבוס בתהליך כיבוס מיוחד).
- 22.1.3 שמיכות, כריות, חיתולים, חולצות ומכנסי טריקו ליונקים, אוגרים עמידים לנוזלים, טקסטיל לילוד, כביסה עדינה, פרגודים, וילונות וכדומה.
- 22.1.4 מדי פרסונל.
- 22.1.5 ביגוד עובדי אחזקה.

**בכוונת ביה"ח לבצע כיבוס עצמי בהיקף של 25% מסך הכביסה.
סוגי הפריטים שיכובסו, יבחרו ע"י הנהלת ביה"ח.**

- 22.2 גיהוץ במעגילה:**
סדינים, סדיניות, כביסה ירוקה, מדים, חולצות ללא צווארון, מכנסי פרסונל, כותנות נשים ויולדות – כל זאת ללא תשלום נוסף.
- 22.3 גיהוץ מיוחד:**
חולצות עם צווארון ו/או כפתורים, מכנסיים עם כפתורים, חלוקים עם צווארון ו/או כפתורים.
- 22.4 קיפול:**
- 22.4.1 קיפול לכלל הכביסה כולל בגדי ילדים.
- 22.4.2 את הכביסה הנקייה יש לקפל לצד אחד על מנת להקל על הספירה ולסדרן בחבילות מסודרות.
- 22.4.3 יש ליצור שונות ויזואלית בצורת הקיפול בפריטים דומים כגון: סדינים ובמבניות (צורת הקיפול תקבע מול נציגי בית החולים).
- 22.4.4 בגדי פרסונל יקופלו כאשר תווית בית החולים ואמצעי סימון הנושא את שם העובד כלפי מעלה.
- 22.5 כיבוס פריטי יונקים:**
כיבוס פריטי יונקים לסוגיהם נשלחים לכביסה בעגלה נפרדת. את הפריטים הללו יש לכבס במכונות כביסה מנתיות (מכונות כביסה שאינן TUNNEL) בנפרד משאר כביסת ביה"ח. פריטי היונקים הנקיים לאחר כביסה וייבוש יסגרו בחבילה שתשלח לביה"ח.
- 22.6 החזרת כביסה:**
- 22.6.1 הכביסה תוחזר לביה"ח בהתאם למוסכם עם נציג היחידה.
- 22.6.2 הכביסה הנקייה תמוין ותופרד על פי סוגי הכביסה השונים.
- 22.6.3 הכביסה הנקייה תוחזר לבית החולים כשהיא ממוינת ומופרדת בין כביסה נקייה ושמישה.
- 22.6.4 לבין כביסה פגומה, בלויה או מוכתמת.
- 22.6.5 הכבסים המוחזרים ליחידה ייארזו בחבילות כמפורט להלן רק לאחר שעברו תהליך ייבוש וקירור כנדרש.
- 22.6.6 כלל הכבסים הנקיים שמוחזרים ליחידה יהיו ארוזים.
- 22.6.7 הכבסים של מחלקת יונקים יארזו כמפורט להלן:
- חיתולים – 10 יחידות בכל חבילה.
 - חולצות טריקו ליונקים – כל הכמות תוכנס לשקית אחת.
 - מכנס טריקו ליונקים – כל הכמות תוכנס לשקית אחת.
- 22.6.8 בגדי פרסונל:
○ בגדי פרסונל יקופלו עפ"י דרישת נציג היחידה.

- כל חבילה תארז על פי סוג פריט ועפ"י המידה (S,M,L,XL וכ"ו) דהיינו – מכנס, חולצה, חלוק, מכנס חדר ניתוח, חולצה חדר ניתוח, חולצת כח עזר וחולצת משק – כל סוג פריט בחבילה נפרדת.
- בכל חבילה יהיו 10 יחידות.
- מדים קרועים ו/או מוכתמים בדיו או בכל כתם אחר ישלחו ליחידה בשקית נפרדת ומסומנת בברור.
- 22.6.9 כלל הכבסים הנקיים שיוחזרו ליחידה יארזו בחבילות הקשורות בחוט קשירה פלסטי, על פי המפרט כדלקמן:
 - סדינים – בחבילה של 10 יחידות.
 - סדיניות – בחבילה של 10 יחידות.
 - צפיות – בחבילה של 10 יחידות.
 - מגבות – בחבילה של 10 יחידות.
 - כותנות נשים - בחבילה של 10 יחידות.
 - כותנות נשים יולדות - בחבילה של 10 יחידות.
 - סינרים - בחבילה של 10 יחידות.
 - אוגרים - בחבילה של 10 יחידות.
 - במבינו - בחבילה של 10 יחידות.
 - מרפדים - בחבילה של 10 יחידות.
 - שמיכות – בחבילה של 5 יחידות.
- 22.6.10 הפרדה בהחזרת הכביסה בין כביסה ירוקה לכביסה לבנה:
 - הכביסה הירוקה תגיע בעגלות נפרדות והכביסה הלבנה בעגלות נפרדות.
 - על כל עגלה יוצמד פתק הניתן להסרה הכולל את תכולת העגלה ופתק עם כיתוב "כביסה נקיה".
 - כל סוג פריט יגיע מרוכז בעגלה נפרדת.
- 22.6.11 מכשור, פרטי ציוד רפואי או פריטים אחרים שנשלחו בטעות ביחד עם הכביסה המלוכלכת יוחזרו במרוכז מידי יום בחבילה סגורה בעלת סימון ברור.
- 22.6.12 שיטות הקיפול, ההובלה והארזיה עשויים להשתנות בהתאם לדרישות ביה"ח.

22.7 כביסה ירוקה:

22.7.1 קיפול:

- כל חבילה תארז על פי סוג פריט ועפ"י המידה, כל סוג בחבילה נפרדת כדלקמן:
- 22.7.1.1 עיטוף מס' 1 מידה 50*50 – בחבילה של 10 יחידות.
 - 22.7.1.2 עיטוף מס' 2 מידה 75*75 – בחבילה של 10 יחידות.
 - 22.7.1.3 עיטוף מס' 3 מידה 90*90 – בחבילה של 10 יחידות.
 - 22.7.1.4 עיטוף מס' 4 מידה 120*120 – בחבילה של 10 יחידות.
 - 22.7.1.5 עיטוף מידה 150*120 – בחבילה של 5 יחידות.
 - 22.7.1.6 עיטוף 90*90 (עם חור במרכז) – בחבילה של 10 יחידות.
 - 22.7.1.7 צפיות – בחבילה של 10 יחידות.
 - 22.7.1.8 סינר רופא – בחבילה של 5 יחידות.
 - 22.7.1.9 רגליות (חדרי לידה) – בחבילה של 10 יחידות.

22.8 זמני איסוף כביסה מלוכלכת/מסירת כביסה נקיה:

- 22.8.1 על המכבסה יהיה להגיע לביה"ח בימי חול, ערבי חג, מוצאי שבת, ימי שביתה ובמצבי חירום. שעות האספקה יתואמו ויקבעו ע"י הנהלת היחידה.

- 22.8.2. באחד ימי החגים או חג ושבת אשר מתמשכים יומיים – במידת הצורך קבלת שירותי כביסה. תצא בקשה בנושא.
- 22.8.3. במקרה בו יידרש הספק לספק כבסים נקיים ויבשים בימי חג, המכבסה מתחייבת למלא אחר הדרישה בתוספת תשלום של 50% על התעריף כפי שנקבע.

22.9 החזרת הכביסה:

- 22.9.1. נהג המכבסה יעזור בפריקת העגלות הנקיות והעמסת העגלות המלוכלכות מהמשאית למחסן היחידה ולהיפך.
- 22.9.2. המכבסה מתחייבת להחזיר את הכביסה תוך 24 שעות.
- 22.9.3. סטייה חודשית – עד 8% מכמות הכביסה.
- 22.9.4. בכל מקרה בו המכבסה לא תעמוד בהחזרת הכבסים, המכבסה תבצע משלוח נוסף באותו יום ותחזיר את שאר הכביסה.

22.10 שקילת הכביסה:

- 22.10.1. הנהלת המרכז תהא רשאית לבחור בין שיטת איסוף כביסה בשקילה בלבד או בשקילה וספירה, גם לאחר זכייתה של המכבסה במכרז וזאת מבלי שתחויב על כך בנפרד.
- 22.10.2. הספק יקבל מהמזמין את הכבסים המלוכלכים לאחר שקילה משותפת אשר תוצאתה תירשם ותחתם ע"י נציגי הצדדים.

22.11 נציגים:

- 22.11.1. הספק יעמיד מטעמו נציג ניהולי. הנציג הניהולי יהיה איש הקשר בין הספק לבין נציג המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לביצוע העבודות על פי המכרז/החוזה.
- 22.11.2. הנציג הניהולי ייצג את הספק ויהיה בעל סמכות להחליט בכל הקשור לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 22.11.3. הספק מתחייב כי הנציג מטעמו יהיה זמין לפניות המזמין 24 שעות ביממה.

פרק 3 – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ ע.ר.) _____

אשר כתובתו _____

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____

(להלן: "הזוכה" / "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 18/2016 שפורסם בתאריך _____, (להלן: "המכרז") לביצוע שירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו שבצפת.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכח האדם הביצועי והניהולי, הדרושים למתן כלל השירותים הנדרשים, כפי המפורט במסמכי מכרז זה. מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז. הצעת הספק מסומנות כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3 הנספחים להסכם זה:
- 1.3.1 נספח 1 – מכרז מסי 18/2016 על פרקיו ונספחיו, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים (להלן: "המכרז").
- 1.3.2 נספח 2 – הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
- 1.3.3 נספח 3 - ערבות בנקאית (לביצוע).
- 1.3.4 נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים.

2. הגדרות

ההגדרות בחוזה זה הינן כמפורט בסעיף 2 למכרז.

3. סתירה בין מסמכים:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ובין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המשרד רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

4. נציגים

- 4.1 המזמין ייוצג לצורך הסכם זה ע"י _____ (להלן: "נציג המזמין"), וכל פעולה שתבוצע על ידו, תחשב כפעולה שבוצעה כדין ע"י המזמין. כמו כן, מוסמך ביה"ח לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות הספק עפ"י הסכם זה. המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 4.2 נציג הספק לעניין חוזה זה הוא _____ (להלן: "הנציג הניהולי").
- 4.2.1 החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של ביה"ח, בכתב.
- 4.2.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

5. היתרים רישיונות ואישורים

- 5.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות המכרז (ולרבות אישור כיבוי אש) ולהוראות כל דין. הספק מתחייב להציג למשרד בכל עת שיידרש ע"י המשרד.
- 5.2 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות אישור "מפעל חיוני".

- 4.2.1 על אף האמור לעיל, ספק אשר במועד החתימה על ההסכם הציג אישור בדבר היותו בהליכים לקבלת אישור "מפעל חיוני" יינתנו עד 90 ימי עבודה להצגת אישור כאמור.
- 4.2.2 הפר הספק התחייבותו להחזקת האישור כאמור לעיל – יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי לנקוט באמצעים העמודים לרשותו לרבות ביטול זכיית הספק וחילוט ערבותו.
- 5.3 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 5.4 הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 5.5 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

6. השירותים הנדרשים

- 6.1 השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים בין היתר שירותי כיבוס, גיהוץ שינוע הכבסים כמפורט בפרק 2 למכרז.
- 6.2 הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 6.3 הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדיו שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 6.4 הספק מצהיר כי עומדים לרשותו האמצעים לניהול כלל הרשומות כפי הנדרש לצורך אספקת השירותים.
- 6.5 **הרחבה וצמצום של היקפי ההתקשרות**
- היקף השירותים הנדרשים כמפורט בסעיף 4.4 למכרז הינם הערכה בלבד - המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו (להוסיף או לגרוע כמויות חודשיות של כביסה ו-או גיהוץ) והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו למעט במקרים המצוינים בסעיף 6.5.4 להלן. התשלום יעשה לפי ביצוע בפועל ובאישור נציג המזמין.
- 6.5.1 המזמין איננו מתחייב להיקף העבודה והינו רשאי להפחית את היקפה (ק"ג ו-או פריטים), משיקולים תקציביים או אחרים, ללא מתן פיצוי או שינוי תעריף לספק ולספק לא תהיה טענה כנגד החלטת המזמין.
- 6.5.2 תוספת משתנה (חד חודשית) – המזמין רשאי לדרוש תגבור זמני בהיקף השירותים עד 50 אחוז מכל אחד ממרכיבי ההתקשרות (ק"ג ו-או פריטים).
- 6.5.3 תוספת קבועה - המזמין רשאי להרחיב את היקף השירותים בגבולות של עד 30 אחוז מכל אחד ממרכיבי ההתקשרות (ק"ג ו-או פריטים) המתוכנן והספק מתחייב לספק שירותים אלו במחירי הצעתו למכרז.

6.5.4 במקרה של דרישה להרחבה קבועה של היקף ההתקשרות מעבר ל- 30% כאמור לעיל, נשמרת זכותו של הספק לנהל מו"מ עם המזמין לגבי תעריפיו לגבי נתח העבודה שמעל ל 30 האחוזים האמורים בלבד.

6.5.5 לא הגיעו המזמין והספק להסדר בנוגע לתעריף לעיל, יהיה רשאי המזמין להפנות את הרחבת ההתקשרות לזוכה הבא בתור ובלבד שהתוספת לא תגרור את חריגתו מנתח השוק המקסימלי שהגדרתו במכרז.

7. תקופת ההתקשרות

7.1 הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____, (להלן: "תקופת ההתקשרות").

7.2 הספק מסכים בזאת כי למזמין נשמרת הזכות לבטל את המכרז מסיבות תקציביות.

7.3 המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.

7.4 מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בהתאם למצוין בסעיף 4.3.2 למכרז.

7.5 התקשרות שהוארכה תהיה כפופה לכל התנאים המפורטים במכרז ובחוזה, ותהיה מותנית בהמצאת המסמכים הנדרשים לצורך החתימה על חוזה זה, כגון, הארכת ערבות הביצוע, הארכת חוזה הביטוח, המצאת מסמכים הנדרשים על-ידי רשויות המס וכו', הכל כפי שידרוש נציג המשרד.

7.6 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.

7.7 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

8. ערבות ביצוע

8.1 במשך כל תקופת החוזה יעמיד הספק ערבות לביצוע השירותים (להלן: "ערבות לביצוע") אוטונומית ובלתי מותנית.

8.2 הערבות תהיה בהתאם לאמור בסעיף 16.2 למכרז.

8.3 הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על חוזה זה ותהיה בתוקף למשך כל תקופת החוזה + 60 יום לאחר סיומן.

8.4 המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ו/או בתנאי מתנאי המכרז ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.

8.5 בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהמזמין לתבוע מהספק את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.

8.6 חילט המשרד את הערבות או חלקה והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על

חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

8.7 האריך המזמין את ההתקשרות, תהיה החלפת ערבות הביצוע בערבות חדשה בעלת תנאים זהים למצוין לעיל התקפה עד ל60 ימים לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת תנאי למימוש האופציה. דין ערבות תקופת הארכה כדין הערבות המקורית.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

9. העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

10. התחייבויות הספק

10.1 אחריות

10.1.1 באחריות הספק לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים המשמשים למתן שירותי כיבוס וגיהוץ לביה"ח וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים בכביסה.

10.1.2 הספק יהיה אחראי לכל הזק שיגרם לכבסים שאיננו כתוצאה מבלאי טבעי וסביר. בכל מקרה של נזק כאמור ולמען הסר ספק, יהיה המרכז הרפואי רשאי לקזז מהתמורה המגיעה לספק את ערך הכבסים שניזוק. לעניין סעיף זה, "ערך הכבסים" יהיה שווה לערך הכבסים חדשים דומים שרכש המרכז הרפואי תחת הכבסים שניזוקו כאמור.

10.1.3 הספק יהיה אחראי על אובדן פריטים. בכל מקרה של נזק כאמור ולמען הסר ספק, יהיה המרכז הרפואי רשאי לקזז מהתמורה המגיעה לספק את ערך הכבסים שאבד. לעניין סעיף זה, "ערך הכבסים" יהיה שווה לערך הכבסים חדשים דומים שרכש המרכז הרפואי תחת הכבסים שאבדו כאמור..

10.1.4 לאחר הודעת נציג המזמין על גובה תשלום הנזק/האובדן/חוסר כני"ל יפצה הזוכה את המזמין תוך 30 יום מיום הדרישה שנשלחה אליו על ידי המזמין. אם תוך זמן זה לא ישלם הספק את סכום הפיצוי, רשאי המזמין לגבות את סכום הפיצוי מכל תשלום שיגיע לספק מהמזמין.

10.1.5 נזיקין לגוף או לרכוש -

10.1.6 הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים, עקב רשלנות/שוגג או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו או עובדיו, בכל הקשור להוראות חוזה זה שגרמו לנזק, לגופו של מי מעובדיו או מעובדי המזמין או לגופו של כל צד שלישי אחר, כמו גם לנזק שיגרם לרכושו של המזמין או של מי מעובדיו או של צד שלישי כלשהו, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

10.2 זמני ביצוע השירותים :

המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט, בשעות הנדרשות, בכל ימות השנה, כולל שעת חירום, שביתה והשבתה, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז ככלל ובפרק למכרז בפרט. במידת הצורך מתחייב המציע לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**10.3 הוראות לאופן מתן השרות – כמפורט בפרק 2 למכרז.****11. ביצוע עצמי**

- 11.1 הספק אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן ניתן על כך אישור המשרד מראש ובכתב.
- 11.2 המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו ללא אישור, יהיו חסרי תוקף מחייב, יהוו הפרה יסודית של החוזה, והמשרד לא יכבדם ולא ישלם כל תמורה בגין שירות או מוצר שסופק על-פיהם.
- 11.3 למען הסר ספק, האיסור בדבר המחאת זכויות ו/או חובות חל גם לגבי המחאת זכויות ו/או חובות לספקים אחרים הפועלים על-פי חוזה כדוגמת חוזה זה.
- 11.4 הספק מתחייב שלא להציג כלפי כל גורם שהוא את הפעילות המתבצעת על-ידו על-פי חוזה זה כפעילות של המשרד. אולם, הספק רשאי להציג את פעילותו על-פי החוזה כפעילות המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המשרד, ובאישורו של המשרד.
- 11.5 כמצוין לעיל, העסיק הספק ספק משנה לצורך שינוע כבסים מתוקף חובותיו בחוזה זה, תחול מלוא האחריות לביצוע נאות של ההתקשרות על הספק.

12. תמורה, תנאי ומועדי תשלום

- 12.1 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לזוכה בכפוף ועל פי הסכומים המפורטים בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח 2):
- כיבוס** - המחיר עבור 1 ק"ג כבסים נקיים ויבשים (כולל: כביסה דמית, סינטטית, כותנה, חיתולים, בגדי עבודה, כל סוגי הבדים, גיהוץ במעגליה) הינו: _____ ש"ח לק"ג. שיטת השקילה הינה כאמור בסעיף 12.9 להלן.
- גיהוץ** – המחיר עבור גיהוץ פריט לבוש הינו: _____ לפריט.
- 12.2 במקרה בו יידרש הספק לספק כבסים נקיים ויבשים בימי חג יוספו 50% על התעריף כפי שנקבע לעיל.
- 12.3 לכל הסכומים האמורים בחוזה זה יתווסף מע"מ ע"פ שיעורו ביום התשלום.
- 12.4 המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט – 1979.
- 12.5 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור שרותי כיבוס וגיהוץ, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

- 12.6 מודגש בזאת כי המזמין ישלם לזוכה עבור שירותיו, בכפוף לכך שהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין.
- 12.7 מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח 2, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין למעט האמור בסעיף 12.12 להלן.
- 12.8 מהתמורה המגיעה לזוכה יקוזז המזמין את הקנסות שהוטלו על הספק בחודש המתאים בהתאם למפורט בסעיף להלן. כמו כן המזמין יהיה רשאי לקוזז מהתמורה לזוכה כל סכום נוסף המגיע לו מהספק ולזוכה לא תהיה כל טענה בנידון.
- 12.9 מוסכם על הצדדים כי, בכפוף לאמור בסעיפים 3 ו-5 לפרק 2 - החל מהתקנתה של מערכת השקילה האלקטרונית, יהווה פלט המערכת, אמת המידה המוסכמת למדידת כמויות הכביסה במסגרת התקשרות זו והתמורה המגיעה לספק בגינה. עד להתקנת המערכת כאמור, תשמש השיטה הקיימת במרכז כאמת המידה המוסכמת למדידת היקפי הכביסה והתמורה המגיעה לספק בגינה.

12.10 **תשלום עבור שירותי גיבוי:**

- 12.10.1 במידה וישמש הזוכה כמכבסת גיבוי עבור מכבסות/המספקת/ות שירות למרכזי המשרד תינתן לו תמורה ע"ב המחירים המפורטים בסעיף 12.1 ובהתאם לכמויות אותם יבצע.
- 12.10.2 מתן שירותי גיבוי למכבסה אחרת (אחת או יותר) תהיה רק לאחר אישור בכתב מן המזמין, לא יינתן תשלום עבור מתן שירותי כביסה בגיבוי טרם קבלת אישור בכתב לכך מן המזמין.
- 12.10.3 במידה ומחירי הכיבוס ו/או הגיהוץ של המכבסה המגבה יהיו גבוהים מן המחירים של המכבסה המגובה, כמוגדר בסעיף 12.1 לעיל ובהתאם למפורט בהצעות המחיר של המכבסה המגבה ושל המכבסה המגובה, תשפה המכבסה המגובה את המשרד על הפער בין המחירים ותשלם למשרד את ההפרש בין המחיר אשר שולם למכבסה המגבה לבין המחיר שהיה אמור להיות משולם למכבסה המגובה.

12.11 **מועדי תשלום:**

- 12.11.1 אחת לחודש ועד ל- 15 לחודש יגיש הספק לנציג המזמין חשבון מפורט לפי כמויות/משקל ומחירים, שיתייחס לשירותים שניתנו על ידי הספק עבור החודש שחלף.
- 12.11.2 נציג המזמין יאשר את החשבון תוך 7 ימים ויצרף דף מעקב ובו פרוט הביקורות, הליקויים והקנסות לאותו חודש.
- 12.11.3 תשלום מלוא הסכום החודשי המגיע לזוכה עבור השירות בחודש מסוים, מותנה בביצוע מכלול הפעולות הנדרשות באותו חודש כמפורט בנספח 1.
- 12.11.4 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 12.11.5 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.

- 12.11.6 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 12.11.7 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה ובהצעת המחיר המצורפת לחוזה (נספח 2), הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

12.12 הצמדה והתאמה

- 12.12.1 המחירים יהיו צמודים לסל מדדים שיכלול את המדדים הבאים במשקולות הבאות:

משקל	מדד
50%	שכר מינימום
20%	מדד המחירים לצרכן
30%	מדד אנרגיה בהתאם למפורט בסעיף 12.12.5 שלהלן.

- 12.12.2 מועדי עדכון המחיר יהיו במועד הגשת החשבון(ות). עדכון המחיר יהיה ע"פ שיעור השינוי בין הסל המדדים שיהיה במועד העדכון לבין הסל המדדים הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "מדד הבסיס"). מועד העדכון הראשון יהיה לאחר 18 חודש לפחות מהמועד האחרון להגשת ההצעות ובמועדים האמורים לעיל.
- 12.12.3 על אף האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי בסל המדדים ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד הגשת הצעות או יחול שינוי כלשהו בשכר המינימום, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד, שהיה ידוע במועד האחרון לקבלת הצעות, לבין המדד הקובע במועד(י) הגשת החשבון(ות).
- 12.12.4 מדד המחירים לצרכן הינו לפי פרסומי הלמ"ס.
- 12.12.5 מדד האנרגיה:

- 12.12.5.1 50% מהשינוי במדד יחושב לפי השינוי בקטגוריית דלק _____ (יושלם בעת חתימת ההסכם, לבחירת הספק מתוך הקטגוריות "גפ"מ" או "סולר להסקה במיכליות 0.1% גופרית" או "מזוט קל 1% גופרית") מתוך הקטגוריות המפורסמות בקובץ "מחירים תאורטיים של מוצרי דלק שאינם בפיקוח" המתפרסם מידי חודש באתר משרד האנרגיה והמים בכתובת:

<http://energy.gov.il/Subjects/Fuel/Pages/GxmsMniTheoreticPrices.aspx>

- 12.12.5.2 50% נוספים מהשינוי יחושב לפי השינוי בקטגוריית "סולר לתחבורה שתכולת הגופרית בו אינה עולה על 10 מ"ג לק"ג במיכליות" מתוך הקטגוריות המפורסמות בקובץ "מחירים תאורטיים של מוצרי דלק שאינם בפיקוח" המתפרסם מידי חודש באתר משרד האנרגיה והמים בכתובת:

<http://energy.gov.il/Subjects/Fuel/Pages/GxmsMniTheoreticPrices.aspx>

- 12.12.5.3 הפסיק לפרסם מנהל הדלק את הקטגוריה שנבחרה על ידי הספק או את הקובץ האמור יחליף המשרד את המדד במדד דומה.
- 12.12.5.4 על אף האמור לעיל, למשרד שמורה הזכות להחליף את מדד האנרגיה במדד לפי פרסום הלמ"ס אם וכאשר הלמ"ס יפרסם מדדי מחירים לעניין זה.

12.13 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים מראש

- 12.13.1 בכל מקרה של אי ביצוע עבודות, אי ביצוע העבודות בזמן, חוסר תגובה נאותה להודעות מפגעים וכו', יהי רשאי המזמין לדרוש מהמציע פיצוי מוסכם וקבוע מראש. המדד הקובע לשם הפעלת הפיצויים הוא שביעות רצונו של נציג המזמין.
- 12.13.2 המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים האמורים מכל סכום המגיע לזוכה ממנו ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט.
- 12.13.3 אין באמור להלן בסעיף 12.13.5 כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד למזמין על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 12.13.4 הפיצויים הנקובים יבואו בנוסף לאי תשלום הסעיף הרלוונטי במקרה של אי ביצוע.
- 12.13.5 להלן פירוט הקנסות והפיצויים שיוטלו על הזוכה לפי סוג ההפרה:

12.13.5.1 איחור באספקת הכביסה בזמן:

- איחור הספק באספקת הכביסה מהמועד שנקבע עם היחידה - מעבר ל- 45 דקי יותר מפעם אחת במשך החודש, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 500 ₪ לכל איחור.
- איחור הספק באספקת הכביסה מהמועד שנקבע עם היחידה - שלוש פעמים או יותר במשך חודש, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 1,000 ₪ לכל איחור מהשלישי ואילך.

12.13.5.2 אי תקינות עגלות

- בכל מקרה של אספקת הכביסה בעגלות מלוכלכות ו/או לא מסומנות כנדרש (למען הסר ספק, לרבות מספר שאינו מוטבע בהירות או כפל מספור על עגלות) יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 1,000 ₪ לכל עגלה.
- במקרה של שימוש בעגלות בעלות גלגלים לא תקינים ו/או שלד שבור יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 200 ₪. במקרה שבו נצברו 3 מקרים כאמור בחודש ייקנס הספק בנוסף ב 1,000 ₪ נוספים.

12.13.5.3 אספקה לקויה של כביסה נקייה

- בכל מקרה של אספקה חלקית של הכביסה ו/או לא ממוינת ו/או לא יבשה כנדרש, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 1,000 ₪ למקרה.

- בכל מקרה של אי הפרדת מסירת פריטים קרועים / חסרי כפתורים / פגומים במסירת הכביסה כנדרש, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 1,000 ₪ למקרה.
- בכל מקרה של החזרת כבסים המכילים יותר מאשר 8% לחות שארית, יחויב הספק בכיבוס החוזר ללא חיוב נוסף ובתשלום פיצוי מוסכם של 2,000 ₪ לכל מקרה.

12.13.5.4 אי התאמות בשקילה

- בכל מקרה של אי התאמה בין בחינת השקילה שבוצעה על ידי המזמין לבין חשבונית הספק – יחויב הספק בשילוש ההפרש שבין השקילות.
- במקרה שבו אי התאמות נתגלו יותר מפעם אחת במהלך תקופת ההתקשרות ישקול המזמין את המשך ההתקשרות עם הספק לרבות בחינת חילוט הערבות.

12.13.5.5 תיקון ליקויים שעלו בביקורת

- בכל מקרה של אי תיקון ליקויים שעלו בביקורת בזמן שננקב לתיקונה, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם כפול מגובה הפיצוי עבור ההפרה כפי שצוין לעיל. במידה וההפרה אינה מופיעה ברשימת ההפרות לעיל, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם בגובה של עד 2,500 ₪ לפי החלטת המזמין בהתאם להפרה.

13. איסור ניגוד עניינים

- 13.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב כי בכל עת, לא יכהן בהנהלתו ולא יהיה בין בעליו, ו/או בין עובדיו, בשכר או שלא בשכר, עובד במרכז רפואי לו הוא מספק שירותים או בן משפחה של עובד כאמור.
- 13.2 בסעיף זה "בן משפחה" – הורה או הורה של בן/בת זוג, בן/בת זוג, אח/אחות, גיס/גיסה – בני זוגם וילדיהם של כל אלה.
- 13.3 הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא חוזה זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- 13.4 הזוכה מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 13.5 הזוכה מתחייב לפנות לנציג המזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

14. בעלות על מידע, סודיות

- 14.1 כל מידע שייאסף, ייווצר או יגובש על-ידי הספק בקשר לחוזה זה (להלן- "המידע") הינו קניינו של המזמין והוא מוחזק על-ידי הספק בנאמנות עבור המזמין, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.

- 14.2 לספק אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על-ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על-פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המזמין.
- 14.3 עם סיום ההתקשרות ו/או על-פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המזמין יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות המזמין או מי שהמזמין יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על-ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המזמין.
- 14.4 על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המזמין.
- 14.5 הספק וכל מי מעובדיו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע עבודות הכיבוס או אגב ביצוען. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק.
- 14.6 הספק מתחייב להודיע לעובדיו ובאי כוחו שהתחייבות זו חלה גם עליהם ואי מלוי התחייבות זו יכול להוות עבירה פלילית, כאמור לעיל.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

15. תנאים סוציאליים ורווחת העובדים

- 15.1 על הספק לקיים את האמור בכל דין רלוונטי: חוקים, תקנות, הסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכן חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד; לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957

- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

15.2 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המאחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יותקנו בעתיד לרבות צווי הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם המפורטות בסעיף זה.

15.3 מוסכם על הצדדים כי הבטחת רווחתם של עובדי הספק ע"י תשלום התנאים הסוציאליים ודמי הנסיעה המגיעים לעובדי הספק הם מעיקרי ההסכם והפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם. אם יפר הספק פריט אחד מן הפריטים המפורטים בהסכם זה, הוא מתחייב לתקן את ההפרה לאלתר: אם לא שילם תשלום כלשהוא לעובד עליו לשלמו באופן מיידי, אם לא הפריש או העביר כספים לקרן, קופת פיצויים ו/או גמל או כל גוף שהוא, שאליו היה אמור הספק להעביר כספים לטובת העובד, עליו להעביר את הכספים באופן מיידי, או בגין כל הפרה אחרת עליו לשפות ו/או לפצות את העובד בהתאם.

15.4 מוסכם על הצדדים, כי בנוסף לכל הסעדים העומדים לזכות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, אם יפר הספק את ההסכם ולא ישלם ו/או יעביר כספים בגין הזכויות הסוציאליות של העובדים כמפורט בהסכם זה, מתחייב הספק להחזיר את כל הכספים למזמין על פי דרישתו הראשונה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

16. העדר יחסי עבודה

- 16.1 הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק ו/או עובדי הספק ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד המשרד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד, ישפה הספק את המשרד בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד המשרד מייד עם דרישת המשרד והצגת הפסק המחייב.
- 16.2 הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 16.3 כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הספק לבין עובדיו אינו מעניינו של המשרד והוא לא ישמש עילה לשינוי החוזה, אלא בהסמכה מפורשת ובכתב של המשרד.
- 16.4 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי להורות לספק שלא להעניק את השירות שלו הוא מחויב על-פי החוזה באמצעות עובד מסוים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו או עם אמות המידה המחייבות גוף ציבורי.
- 16.5 במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את הספק ממכלול חובותיו על-פי המכרז והחוזה.

17. ביטוחים

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת, ולהציג למשרד את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

17.1. ביטוח חבות המעבידים

- 17.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 17.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 17.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 17.1.4 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל –משרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

17.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 17.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 17.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 17.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- 17.2.4 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- 17.2.5 יבוטל הסייג/החריג לעניין רכוש בחזקתו, בפיקוחו, בהשגחתו ובשליטתו של הספק;

- 17.2.6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 17.2.7. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.
- 17.3. **ביטוח רכוש**
- 17.3.1. הספק ידאג לביטוח הביגוד/טקסטיל הנמסר לו למתן שירותי כביסה וגיהוץ מחוץ למכרז הרפואי זיו צפת, בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הצידוד כולל סיכוני פריצה.
- 17.3.2. תגמולי הביטוח בגין נזק לביגוד/טקסטיל השייך משרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת משועבדים לטובתו.
- 17.4. **כללי**
- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:
- 17.4.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- 17.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב מרכז הרפואי זיו צפת.
- 17.4.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- 17.4.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- 17.4.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- 17.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- 17.4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 17.5. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת עד למועד חתימת החוזה.
- 17.6. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- 17.7. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת בתוקף.

- 17.8. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י מבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 17.9. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18. זכות קיזוז

- 18.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקיזז מהתמורה שעליו לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי חוזה זה או על-פי כל חוזה אחר או על-פי דין.
- 18.2. הודעה על סכומים שקיזז המשרד כאמור, תינתן לספק בתכוף למועד הקיזוז ותכלול פירוט המוצרים והסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.
- 18.3. הספק יהיה רשאי להגיש את השגותיו בפני נציג המשרד על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו.
- 18.4. השגה כאמור תועבר למשרד לא יאוחר מ- 90 יום מיום קבלת התשלום החסר ו/או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי העניין.
- 18.5. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

19. שינוי במעמדו המשפטי של הספק

- 19.1. הספק מתחייב להודיע למזמין, מיד ובכתב, על כל שינוי במעמדו המשפטי, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו ובמספר הטלפון של משרדו.
- 19.2. חל שינוי במעמדו המשפטי של הספק, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה המזמין להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן על כך את הסכמתו בכתב ומראש.

20. הפסקת ההתקשרות

- 20.1. כל צד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 90 יום לצד השני, מכל טעם שהוא, ללא צורך לנמק את החלטתו.
- 20.2. המשרד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לספק, בכל אחד מהמצבים הבאים:
- 20.2.1. הספק הפר את החוזה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן של 14 יום או תוך פרק זמן אחר שקצב לו לשם כך נציג המשרד.
- 20.2.2. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 20.2.3. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום מיום הגשתה.
- 20.2.4. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

- 20.2.5 הוטל עיקול על נכסי הספק או על זכויותיו על-פי חוזה זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 90 יום מיום הטלתו.
- 20.2.6 הספק או מי מעובדיו הבכירים או נושא משרה בו או בעל שליטה בו הורשע בעבירה פלילית ו/או הוגש נגדו כתב אישום פלילי בגין ביצוע עבירה שיש עימה קלון. המשרד יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שיתן לספק הזדמנות להשמיע את טיעוניו.
- 20.3 המשרד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, אם ישונו חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994, או התוספות לחוק, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה ו/או על אופן מתן מכשירי שיקום וניידות ו/או על היקפם ו/או על התמורה המשולמת עבורם.
- 20.4 החליט המשרד לתקן או לשנות הוראה מהותית בחוזה בשל שינוי בחוק, רשאי יהיה הספק להפסיק את התקשרותו עם המשרד מבלי שהדבר יחשב הפרה של החוזה.
- 21. כללי**
- 21.1 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.
- 21.2 כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המשרד מראש ובכתב.
- 21.3 על הספק חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 21.4 הספק מודע לכך ומסכים לכך שהמשרד רשאי להמחות את כל זכויותיו וחובותיו על פי חוזה זה לגורם שינהל מטעמו את ההתקשרות עם הספק. בנסיבות מעין אלה, בכל מקום שכתוב בחוזה "המשרד" או "משרד הבריאות" או "המזמין" יקרא גם "או מי מטעמו".
- 21.5 צד לחוזה לא יחשב כמוותר על כל זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
- 21.6 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה על נספחיו (לרבות מסמכי המכרז וההצעה) מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 21.7 המכרז והחוזה המצורף לו (על נספחיו) מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.
- 21.8 בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה. בכל מקרה של סתירה ביו נוסח המכרז והחוזה לבין נוסח המשרד, יגברו נהלי המשרד.
- 21.9 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 21.10 סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה וכל הנובע ממנו הינה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 21.11 כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות הסכם זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה. מכתב רשום ייחשב כנמסר

לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה:

_____ המזמין :
_____ הספק :
שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא : _____, טל. _____,
פקס _____, דואר אלקטרוני _____.

נציגי הצדדים לצורך ביצוע חוזה זה הינם :
מטעם המזמין : _____, טל. _____.
מטעם הספק : _____, טל. _____.
תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו על-ידי הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____ משרד הבריאות
_____ הספק

נספח 1 להסכם – נוסח ערבות לביצוע

שם הבנק _____
 מס' טלפון _____
 מס' פקס _____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (שם המציע) אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד
 לסך _____ (במילים: _____ ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן לחודש
 _____ מתאריך פרסומו.

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם
מכרז מס' 18/2016, לביצוע שירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו שבצפת, שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו
 חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
 כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ (תאריך תחילת ההתקשרות) עד תאריך _____
 (התאריך שייכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק

כתובת סניף הבנק /
 חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

נספח 2 להסכם – נספח ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות**ירמיהו 39, ירושלים**

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי כביסה וגיהוץ עבור משרד הבריאות – מרכז רפואי זיו צפת, על פי חוזה מדינת ישראל – משרד הבריאות – מרכז רפואי זיו צפת, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
2. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות – מרכז רפואי זיו צפת, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
5. מבוטל הסייג/החריג לעניין רכוש בחזקתו, בפיקוחו, בהשגחתו ובשליטתו של הספק.
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות – מרכז רפואי זיו צפת. ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

הביגוד/טקסטיל הנמסר לו למתן שירותי כביסה וגיהוץ מחוץ למכרז הרפואי זיו צפת, בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד כולל סיכוני פריצה. תגמולי הביטוח בגין נזק לביגוד/טקסטיל השייך משרד הבריאות - מרכז הרפואי זיו צפת משועבדים לטובתו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות – מרכז רפואי זיו צפת**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב מרכז רפואי זיו צפת.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות – מרכז רפואי זיו צפת ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
6. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותרמת המבטח

תאריך

פרק 4 – חוברת הצעה

מכרז פומבי מס' 18/2016 - לביצוע שירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו שבצפת

שם מלא של הגוף המציע
(כפי שהוא מופיע ברשם רשמי)

חתימה וחותמת המציע

1. פרטים על הגוף המציע

	1.1 <u>שם המציע:</u>
	1.2 <u>המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):</u>
	1.3 <u>סוג התארגנות (חברה, שותפות):</u>
	1.4 <u>תאריך התארגנות:</u>
	1.5 <u>שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):</u>
	1.6 <u>שם המנהל הכללי:</u>
	1.7 <u>מען המציע (כולל מיקוד):</u>
	1.8 <u>הנציג הניהולי למכרז זה:</u>
	1.9 <u>שם איש הקשר למכרז זה:</u>
	1.10 <u>טלפונים:</u>
	1.11 <u>פקסימיליה:</u>
	1.12 <u>מס' טלפון נייד:</u>
	1.13 <u>אי-מייל:</u>

2. מורשי החתימה של המציע (יש להוסיף טבלאות זהות נוספות במידת הצורך)

שם מלא	ת.ז.	תפקיד	חתימה
<p>אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד (שם התאגיד) _____, (מס' זיהוי של התאגיד): _____, הרשומים לעיל מוסמכים להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור למכרז מס' 18/2016 לביצוע שירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו שבצפת</p>			
שם ומשפחה	תאריך	מ"ר	חתימה וחותמת

3. העדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____
- ה. _____
- ו. _____

אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למשרד בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המשרד.

4. **סודות מסחריים בהצעה:** להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי (בנוסף, יש לסמן את החלקים הרלוונטיים בהצעה מרקר צהוב). וכן הנימוק למניעת החשיפה:

סעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המשרד אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

5. הגופים הבאים מצורפים להצעתי כקבלני משנה מטעמי (יש למלא לפי הצורך)

העמודים בהצעה בהם צורף			מהות העבודה	ח.פ. / ת.ז.	שם הגוף
נספח יא' של הקבלן	הסכם מותנה / עם הקבלן	פירוט אודות הקבלן			

6. הצהרת המציע להגשת הצעתו:

- 6.1 הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 6.2 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.
- 6.3 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.
8. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
9. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
10. אני חותם בזה על נוסח החוזה (פרק 3 להזמנה).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מספר רישיון _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרו _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח א' – אסמכתאות להוכחת העמידה בדרישות הסף ובדרישות הנוספות**1. אסמכתאות להוכחת העמידה בדרישות הסף**

- 1.1 מבלי לפגוע בזכויות המזמין, הטבלה להלן מפרטת את המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.
- 1.2 לגבי כל תנאי ותנאי, **על המציע לציין** בעמודה שכותרתה "עמ' בהצעה" את העמ' בהצעתו שבו מצורפת האסמכתא הנדרשת.
- 1.3 מובהר כי אין להסתמך על טבלה זו לצורך הבנת תנאי הסף. זוהי טבלת עזר בלבד המוגשת כשירות למציע וייעודה הינו לעזור למציע להימנע מכשלים טכניים בהצעתו. תנאי הסף הינם כמצויין בסעיף 5 למכרז.

ההוכחה		לפי סעיף מס' # בפרק 1
עמ' בהצעה (למילוי המציע)	המסמך	
תנאי סף מנהליים		
	תעודת רישום התאגיד ע"פ חוק / תעודת התאגדות ע"פ חוק	5.4.1
	אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (תשל"ו-1976) האישור האמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות המיסים, שכתובתו: /Misim.gov.il/gmrepishur	5.4.2
	תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות בנוסח נספח ד' מאומת על ידי עו"ד.	5.4.3
	נסח חברה תקף למועד הגשת ההצעות מרשות התאגידים. הנסח האמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".	5.4.4
	העדר "הערת עסק חי" באמצעות הגשת נספח ב' חתום כנדרש על גבי נייר לוגו של רו"ח המבקר את המציע.	5.4.5
	העתק קבלה על רכישת מסמכי מכרז זה.	5.4.6
	ערבות הצעה בנוסח נספח ה' ממולא וחתום כנדרש.	5.4.7
	תצהיר נוסח נספח ו' בדבר אי תיאום מכרז כשהוא חתום כנדרש.	5.4.8
	רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968.	5.4.9
	תצהיר נוסח נספח יד' כנגד המציע וכנגד כל אחד מבעלי השליטה בו.	5.4.10
תנאי סף מקצועיים		
	תצהיר בנוסח נספח ג' בדבר הניסיון הקודם של המציע חתום ע"י עו"ד לאימות וע"י רו"ח לזיהוי בלבד בצירוף חו"ד רו"ח.	5.5.1
	תצהיר בנוסח נספח ג' בדבר קיבולת הכיבוס העומדת לרשות המציע חתום ע"י עו"ד לאימות וכפירוט מפרט התשתיות וקיבולת הכיבוס העומדים לרשות המציע בקובץ XLS נפרד, חתום ע"י עו"ד לאימות.	5.5.2

2. אסמכתאות להוכחת עמידת המציע בדרישות הנוספות

- 2.1 מבלי לפגוע בזכויות המזמין, הטבלה להלן מפרטת את המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בדרישות הנוספות.
- 2.2 לגבי כל דרישה ודרישה, על המציע לציין בעמודה שכותרה "עמ' בהצעה" (אלא אם צוין בה אחרת) את העמ' בהצעתו שבו מצורפת האסמכתא הנדרשת.
- 2.3 מובהר כי אין להסתמך על טבלה זו לצורך הבנת הדרישות הנוספות. זוהי טבלת עזר בלבד המוגשת כשרות למציע ויעודה הינו לעזור למציע להימנע מכשלים טכניים בהצעתו. הדרישות הנוספות הינן כמצוין בסעיף 5 למכרז וכמפורט שם בלבד.

לפי סעיף מס' למכרז	המסמך הנדרש	עמ' בהצעה
7.1	צירוף תצהיר על שימוש בתכנות מקור בנוסח נספח י'.	
7.2	צירוף אישור כיבוי אש בתוקף או תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע כי המציע בתהליך קבלת אישור כיבוי אש.	
7.3	צירוף תצהיר בדבר מניעת ניגוד עניינים ושמירת סודיות בנוסח נספח יא'.	
7.4	תצהיר לעניין "עסק בשליטת אישה" בנוסח נספח ז'.	
7.5	רשימת פרטים חסויים בהצעה* באמצעות מענה לסעיף 4 לחוברת ההצעה.	---
7.6	רשימת מורשי החתימה מטעם המציע באמצעות מענה לסעיף 2 לחוברת ההצעה.	---
7.7	מסמכי המכרז חתומים בר"ת.	---
7.8	חתימת חוברת ההצעה בידי מורשי החתימה וחתימת המציע	---
7.9, 8.5.1	קבלני משנה במסגרת הצעת המציע – מענה לסעיף 5 לחוברת ההצעה ופירוט כל המסמכים והעמודים הרלוונטיים בהם.	---
7.10	פירוט קשרים העשויים ליצור ניגוד עניינים באמצעות מענה לסעיף 3 לחוברת הצעה.	---
7.11	תצהירים חתומים בנוסח נספח יג' בתוספת כל מידע רלוונטי נוסף על תהליכים המתקיימים או התקיימו ונסתיימו בנושא.	

נספח ב' – אישור רו"ח אודות העדר חשש לקיומו של המציע כ"עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.ג.,

הנדון: בעניין מכרז מס' 18/2016 למתן שירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו שבצפת (להלן:**"המכרז") דיווח רואה חשבון**

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____..

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל. (***) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח ג' – חלק א' – הצהרת המציע אודות נתוני היקף שירותים

(סעיף 5.5.1 למכרז וסעיף 5.5.2 למכרז)

הצהרת המציע אודות נתוני היקף שירותים

1. אני הח"מ _____, ת.ז. _____, אני נציגה של _____, ח.פ./ ע.ר.: _____, (להלן-המציע) ואני מכהן כ- _____ מצהיר כי בהתאם לנתוני המציע:

2. ניסיון המציע במתן שירותי כביסה ולקוחות מוסדיים:

2.1. למציע ניסיון של 18 חודשים רצופים לפחות במתן שירותי כביסה עבור לקוחות מוסדיים, כהגדרתם בסעיף 5.5.1.1 למכרז, בהיקף חודשי ממוצע של _____ טון, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

2.2. בהתאם לאמור בסעיף 5.5.1 למכרז, עבור כל פרויקט יש לציין את כל הפרטים המופיעים בטבלה מטה לרבות **תאריך (יום, חודש, שנה)** לתחילת וסיום העבודה (אם נסתיימה). למען הסר ספק, פירוט הלקוחות יהיה עבור הגוף המציע. על המציע לוודא כי הלקוחות הרשומים מטעמו מודעים (ומוכנים לכך) שייטכן ויידרשו לתת המלצה בכתב או בעל פה, באופן טלפוני, על פי דרישת המזמין. **במידת הצורך, יוסיף המציע טבלאות זהות נוספות.**

פרטי העבודות הרלוונטיות					מס. נושא
5	4	3	2	1	
					שם הלקוח/ המוסד
					סוג המוסד: בית חולים, בית הארחה, בית מלון, צה"ל, משטרה, שבי"ס, מוסד סיעודי
					איש הקשר
					טלפון
					היקף ק"ג חודשי ממוצע
___/___/___	___/___/___	___/___/___	___/___/___	___/___/___	תאריך תחילת העבודה
___/___/___	___/___/___	___/___/___	___/___/___	___/___/___	תאריך סיום העבודה

3. קיבולת הכיבוס החודשית העומדת לרשות המציע:

קיבולת הכיבוס החודשית העומדת לרשות המציע הינה לפחות _____ ק"ג, וזאת בהתייחס לכל שירותי הכיבוס שמספק המציע נכון למועד הגשת ההצעה ושהמציע מתוכנן לספק במהלך 3 חודשים לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר קיבולת כיבוס, תשתית וציוד מצורף למכרז בקובץ XLS נפרד.
המציע נדרש למלאו ולצרפו כשהוא חתום בפני עו"ד כנדרש.

לראיה באתי על החתום

תאריך	שם מלא של הנציג	חתימה וחותמת
-------	-----------------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך הדין

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

חתימת רו"ח לשם זיהוי בלבד

תאריך	שם מלא של רו"ח	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח ג' – חלק ב' – חוות דעת רו"ח אודות נתוני אספקת מוצרים

חלק זה בנספח זה יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד _____ (שם המציע)

הנדון: חוות דעתנו אודות נתוני אספקת מוצרים

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע כמפורט בנספח ג' – חלק א' – הכלולה בהצעה למכרז מס' 18/2016 של המציע המתייחסת לתאריכים כמפורט בנספח ג' – חלק א' – המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה כמפורט בנספח ג' – חלק א' – משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

נספח ד' – תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה	שם	תאריך
-------	----	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------

נספח ה' – נוסח ערבות הצעה

שם הבנק/חברת ביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבותלכבוד
משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____
(שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 30,000 ₪ בלבד (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים בלבד) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס' 18/2016.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 04/12/2016.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

_____	_____	_____
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח	מס' הבנק ומס' הסניף	שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בדקתי ומצאתי כי הערבות המצורפת תואמת את הנוסח בדף זה – ידוע לי כי אי התאמה לנוסח הנ"ל עלול לגרום פסילה של הצעתי.

נספח ו' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני, הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד אצל המציע _____ (יש לציין את שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי במציע להצעה המוגשת מטעם המציע **במכרז מס' 18/2016 – שירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו שבצפת** (להלן: "המכרז").
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד/עוסק מורשה ופרטי יצירת קשר עמו):

שם התאגיד/עוסק מורשה	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד/עוסק מורשה אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד/עוסק מורשה אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- המציע נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אגא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
_____	_____	_____

נספח ז' – תצהיר עסק בשליטת אישה

אני החתומה מטה, גב' _____, נושאת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן: "המציע"), הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף עם _____ ת.ז. _____, _____ ת.ז. _____, _____ (מחקי את המיותר).
3. מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור
הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, גב' _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

חתימה

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ח' – הצהרה בדבר הסכמה לפרסום ההתקשרות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מס' 18/2016 – שירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו שבצפת (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 18 למכרז.

(יש לסמן X במקום המתאים):

- הנני מסכים לפרסם את ההסכם החתום על ידי במלואו.
- הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מס'	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה והמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

חתימת נציג המציע

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

נספח ט' – נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז**1. ועדת הגרלה**

חברי ועדת המכרזים המשרדית (יו"ר הוועדה, נציג חשבות ונציג לשכה משפטית) יהיו חברי ועדת ההגרלה ויו"ר הוועדה יהיה נציג נוסף של הלשכה המשפטית.

2. נוהל עבודה

- א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים המשרדית אודות הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים לקחת חלק בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציגים מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
- ב. ועדת ההגרלה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול ייחתם על ידי כל חברי הוועדה.
- ג. ועדת ההגרלה תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
- ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.

3. שיטת ההגרלה

- א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
- ב. כל פתק השתתפות ייחתם בידי חברי הוועדה.
- ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
- ד. יו"ר הוועדה ישלף פתק השתתפות אחד מן הקופסה.
- ה. המציע אשר שמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא - יוכרז כזוכה בהגרלה לצורך מתן השירות, ולאף אחד מהמציעים האחרים לא תהיינה כל טענות או השגות על כך.

נספח י' – תצהיר שימוש בתוכנות מקור

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' _____ ל _____ (להלן: "המכרז").
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 18/2016 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המשרד.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח יא' – תצהיר על שמירת סודיות, נאמנות וניגוד עניינים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' _____ ל _____ (להלן: "המכרז").

2. חובת סודיות:

2.1. לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם ביצוע עבודה זו, בתוך תקופת ההסכם, לפנייה או לאחריה וכי תשמר הסודיות כאמור גם על ידי המועסקים על ידי וכל מי שמידע הכרוך בביצוע ההסכם יובא לידיעתו. וכן הנני מתחייב לשמור על סודיות הרשימות, המפרטים וכל יתר הניירות, הנתונים והמסמכים הקשורים בביצוע ההסכם.

2.2. ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי כאמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

3. חובת נאמנות וניגוד עניינים:

3.1. ידוע לי כי אני חב חובת נאמנות כלפי המשרד בלבד בכל הקשור לשירות הניתן על ידי במסגרת העבודה הכוללת ואפעל למען מימוש חובת נאמנות זאת בין במישרין ובין בעקיפין.

3.2. אני מצהיר בזאת כי אינני מצוי במצב של ניגוד אינטרסים או אפשרות של ניגוד אינטרסים בין האינטרסים של המשרד בקשר לשירות הניתן על ידי במסגרת זו ובין אלה שלי או של גורם אחר כלשהו שאיננו המשרד ואני מתחייב שלא להימצא בעתיד במצב של ניגוד אינטרסים כאמור לא במישרין ולא בעקיפין ואם אקלע לניגוד כזה אפעל מיד להפסקתו ואודיע על כך מיד לנציגי המשרד ואפעל ככל שאלה ימצאו לנכון להורות לי.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך הדין

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

נספח יב' – הצעת המחיר**הצעת מחיר למכרז מס' 18/2016 שירותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי זיו שבצפת**

1. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
2. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים לרבות במכרז לרבות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע וכן כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
3. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר (מלבד מע"מ כחוק).
4. הצעות חלקיות שאין בהן את כל מרכיבי הטבלה ו/או במתכונת השונה ממנה - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
5. הצעת מחיר הגבוהה מהתעריף המקסימלי תפסל על הסף (לגבי הצעת מחיר לגיהוץ).
6. מובהר כי המציע חייב להגיש הצעת מחיר לשני הרכיבים A – מחיר לק"ג כביסה ו-B – מחיר לפריט גיהוץ. המזמין רשאי לפסול את הצעתו של מציע שלא הגיש הצעת מחיר לאי אילו מהרכיבים כאמור.
7. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:
 - 7.1. לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 7.2. ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה, הזולה ביותר או אחרת.

8. להלן הצעת המחיר:

מרכיב	כמות מוערכת לחודש
A = מחיר לק"ג כביסה למרכז : ₪ _____	$\alpha = 42,000$ ק"ג
B = מחיר לפריט גיהוץ (מקסימום 1.7 ₪) : ₪ _____	$\beta = 4,000$ פריטים
C = מחיר ההצעה המשוקלל $C = (A * \alpha) + 0.3 * (B * \beta)$ ₪ _____	

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך הדין

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

נספח יג' – חלק 1 - תצהיר בדבר העדר הליכים וכתבי אישום**(ימולא וייחתם על ידי המציע)**

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' _____ ל _____ (להלן: "המכרז").

2. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה)

כנגד המציע לא הוגשו כתבי אישום ו/או לא מתנהלים הליכים מנהליים של הרשות להגבלים עסקיים ו/או של גוף ציבורי אחר ו/או הליך בבית משפט בישראל, שעניינם חשד לתיאום מחירים, הטיית מכרזים ו/או הפרה של דיני המכרזים.

המציע הורשע או כנגד המציע הוגשו כתבי אישום ו/או מתנהלים הליכים מנהליים של הרשות להגבלים עסקיים ו/או של גוף ציבורי אחר ו/או הליך בבית משפט בישראל, שעניינם חשד לתיאום מחירים, הטיית מכרזים ו/או הפרה של דיני המכרזים.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח יג' – חלק 2 - תצהיר בדבר העדר הליכים וכתבי אישום

(ימולא וייחתם על ידי בעל עניין – הן במציע ו/או בחברה שהינה בעל עניין במציע)

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני בעל עניין ב _____ (להלן: "המציע") ו/או בחברה שהינה בעל עניין במציע (מחק את המיותר), כמשמעות המושג בחוק החברות, תשנ"ט-1999 ואני חותם על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מס' _____ ל _____ (להלן: "המכרז").

2. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה)

כנגדי ו/או כנגד חברות אחרות בהן אני בעל עניין לא הוגשו כתבי אישום ו/או לא מתנהלים הליכים מנהליים של הרשות להגבלים עסקיים ו/או של גוף ציבורי אחר ו/או הליך בבית משפט בישראל, שעניינם חשד לתיאום מחירים, הטיית מכרזים ו/או הפרה של דיני המכרזים.

הורשעתי בעבר או חברה בבעלותי הורשעה ו/או כנגדי ו/או כנגד חברות אחרות בהן אני בעל עניין הוגשו כתבי אישום ו/או מתנהלים הליכים מנהליים של הרשות להגבלים עסקיים ו/או של גוף ציבורי אחר ו/או הליך בבית משפט בישראל, שעניינם חשד לתיאום מחירים, הטיית מכרזים ו/או הפרה של דיני המכרזים.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח יד' – תצהיר בדבר קיום זכויות העובדים על פי חוקי העבודה המפורטים בו ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף
(סעיף 5.4.10 למכרז)

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על התחייבות זו בתמיכה להצעה למכרז מס' _____ ל _____ (להלן: "המכרז").

ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז וייחתם בין הצדדים הסכם התקשרות, מצהיר ומתחייב המציע כי במהלך תקופת הסכם ההתקשרות (לרבות כל תקופת התקשרות מוארכת) יקיים כלפי המועסקים מטעמו בביצוע השירותים נשוא המכרז, את האמור בהסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לענף, את האמור בצווי ההרחבה הרלבנטיים לענף ואת האמור בכל החוקים הבאים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה
 בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
 _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי
 באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
 אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עורך הדין

 חותמת ומספר רישיון עורך דין

 תאריך